

7. マイページでできること（口座変更編）

版数：第1版



改訂履歴

版数	発行日付	改訂内容

目次

改訂履歴.....	1
目次	2
7.1. 口座変更を実施する	3

7.1. 口座変更を実施する

登録している口座情報を変更する方法を説明します。

前提として「2. マイページログイン編」をご参照の上、マイページにログインしてください。

ステップ 1. マイページから"登録情報の確認"ボタンをタップして下さい

The screenshot shows the NASVA portal interface. At the top, there is a header with the NASVA logo and the text "ナスバ介護料ポータル". Below the header, the user's name "ナスバ 知り様" and ID "100-1979-00173" are displayed. A section titled "ナスバからのお知らせ" (Notice from NASBA) contains information about the electronic application period for nursing fee requests, ending on March 3rd. Below this, there are three main sections: "請求登録" (Request Registration) with a button, "直近の請求状況" (Recent Request Status) with a button, and "支給額履歴" (Payment History) with a button. A callout box points to the "登録情報の確認" (Check Registration Information) button, which is highlighted with a red border. Below this button, there is a link to "連絡先はこちら" (Contact Us Here) and another link to "ナスバリンク集はこちら" (NASBA Link Collection Here). At the bottom, there is a yellow bar with the text "プライバシーポリシー" (Privacy Policy).

"登録情報の確認"ボタンを
タップして下さい

ステップ 2 . "登録口座の変更"ボタンをタップして下さい

The screenshot shows the NASVA portal interface. At the top is the header with the NASVA logo and the text 'ナスバ介護料ポータル'. Below the header is the address '東京都墨田区錦糸3丁目2-1'. The contact information section includes '固定電話' (Fixed Phone) 03-1234-5678 and '携帯番号' (Mobile Number) 090-1234-5678. The '生計維持者' (Household Head) is listed as '茄子場 次郎'. Below this is a note: '(任意の口座のみ申請可能です)' (Application is possible for any optional account). The account number is 'イ支店 1234567'. A callout bubble points to the '登録口座の変更' (Change Registered Account) button, with the text: '"登録口座の変更"ボタンをタップして下さい' (Please tap the 'Change Registered Account' button). Below the account number section is the 'メールアドレス' (Email Address) 'nasva-taro@nasva.co.jp' with a '変更' (Change) button. The 'パスワード' (Password) section shows '*****' with a note '(セキュリティのため表示されません)' (Not displayed for security) and a '変更' (Change) button. At the bottom of the main content area, there is a link '連絡先はこちら' (Contact us here) and a button 'マイページに戻る' (Return to My Page). The footer contains the link 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy).

ナスバ介護料ポータル

東京都墨田区錦糸3丁目2-1

固定電話
03-1234-5678

携帯番号
090-1234-5678

生計維持者
茄子場 次郎

"登録口座の変更"ボタンを
タップして下さい

(任意の口座のみ申請可能です)

イ支店 1234567

登録口座の変更

メールアドレス
nasva-taro@nasva.co.jp

変更

パスワード

(セキュリティのため表示されません)

変更

その他の変更は最寄りの支所までご連絡ください
[連絡先はこちら](#)

マイページに戻る

プライバシーポリシー

ステップ 3 . 受信したメールに記載されているワンタイムパスワードを入力して下さい

登録されているメールアドレスにワンタイムパスワードが送付されます。受信したメールに記載されているワンタイムパスワードをご確認ください。

The screenshot shows the NASVA portal interface. At the top, there is a header with the NASVA logo and the text 'ナスバ介護料ポータル'. Below the header, the user's name 'ナスバ 知子様' and ID '100-1979-00173' are displayed. The main content area contains a message: 'ワンタイムパスワードがご登録のメールアドレス宛に送信されました。ご登録のパスワードを下記にご入力ください。' (A one-time password has been sent to the registered email address. Please enter the registered password below). Below this message is a label 'ワンタイムパスワード*' and a text input field. An orange callout box with a pointer to the input field contains the text 'ワンタイムパスワードを入力して下さい'. At the bottom of the form, there are two buttons: '進む' (Next) and '戻る' (Back). Below the buttons is a yellow bar with the text 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy).

項目名	内容	入力する値	必須
ワンタイムパスワード	メールで送付されたワンタイムパスワードを入力してください	半角英数記	○

ステップ 4 . ワンタイムパスワードを入力後、"進む"ボタンをタップして下さい

ワンタイムパスワードを入力後、
"進む"ボタンをタップして下さい

The screenshot shows the NASVA portal interface. At the top, there is a header bar with the NASVA logo and the text "ナスバ介護料ポータル". Below the header, the user's name "ナバ 知子様" and ID "100-1979-00173" are displayed. The main content area contains a message: "ワンタイムパスワードがご登録のメールアドレス宛に送信されました" and "メールに記載のパスワードを下記にご入力ください". Below this is a label "ワンタイムパスワード*" followed by a text input field. At the bottom of the input area, there are two buttons: "進む" (Next) and "戻る" (Back). The "進む" button is highlighted with a red border. Below the buttons is a yellow bar with the text "プライバシーポリシー".

ステップ 5 . 口座変更画面が表示されます

口座変更画面が表示されます

 ナスバ介護料ポータル

ナスバ 知り様 100-1979-00173

現在の登録口座は下記のとおりです

イ支店 1234567

新しい口座の情報をご入力ください

ゆうちょ銀行以外

銀行名

銀行名カナ

支店名

支店名カナ

科目

普通 ▼

口座番号

名義

カナ

ステップ 6 . (ゆうちょ銀行以外の口座を登録する場合)"ゆうちょ銀行以外"の欄に口座情報を入力して下さい

各項目に入力する内容については、次ページの表をご参照ください。

新しい口座の情報をご入力ください

ゆうちょ銀行以外

銀行名

銀行名カナ

支店名

支店名カナ

科目
普通 ▼

口座番号

名義

カナ

(新しく登録する口座が
ゆうちょ銀行ではない場合)
"ゆうちょ銀行以外"の欄に
口座情報を入力して下さい

ゆうちょ銀行

項目名	内容	入力する値	必須
銀行名	新しく登録する口座の銀行名を入力して下さい	全角	○
銀行名カナ	銀行名のカナを入力して下さい	半角	○
支店名	口座の支店名を入力して下さい	全角	○
支店名カナ	支店名のカナを入力して下さい	半角	○
科目	口座の科目を選択して下さい	科目を選択して下さい	○
口座番号	口座番号を入力して下さい	半角数字	○
名義	口座名義を入力して下さい	全角 姓と名の間に全角スペースを 入れてください (例) 茄子場 太郎	○
カナ	口座名義のカナを入力して下さい	半角 姓と名の間に半角スペースを 入れてください (例) ナバ タロウ	○

ステップ 7. (ゆうちょ銀行の口座を登録する場合)"ゆうちょ銀行"の欄に口座情報を入力して下さい

各項目に入力する内容については、次ページの表をご参照ください。

(新しく登録する口座が
ゆうちょ銀行の場合)
"ゆうちょ銀行"の欄に
口座情報を入力して下さい

The screenshot shows the NASVA portal interface. At the top, there is a header with the NASVA logo and the text "ナスバ介護料ポータル". Below the header, there are three input fields labeled "口座番号", "名義", and "カナ". A red box highlights a section titled "ゆうちょ銀行" (Yuucho Bank) which contains four input fields: "支店名", "科目" (with a dropdown menu showing "普通"), "口座番号", "名義", and "カナ". Below this section, there is a message "お間違いなければ確定ボタンを押下してください" (If there are no mistakes, please press the confirmation button). At the bottom, there are two buttons: "確定" (Confirmation) and "戻る" (Back). A yellow bar at the very bottom contains the text "プライバシーポリシー" (Privacy Policy).

項目名	内容	入力する値	必須
支店名	新しく登録する口座の支店名を入力して下さい	全角	○
科目	口座の科目を選択して下さい	科目を選択して下さい	○
口座番号	口座番号を入力して下さい	半角数字	○
名義	口座名義を入力して下さい	全角 姓と名の間に全角スペースを入れてください (例) 茄子場 太郎	○
カナ	口座名義のカナを入力して下さい	半角 姓と名の間に半角スペースを入れてください (例) ナバ タウ	○

ステップ 8 . 口座情報を入力後、"確定"ボタンをタップして下さい

The screenshot shows the NASVA portal interface for account management. The header includes the NASVA logo and the text "ナスバ介護料ポータル". The main content area is divided into two sections. The top section contains three input fields labeled "口座番号", "名義", and "カナ". The bottom section is titled "ゆうちょ銀行" and contains several fields: "支店名" (with "〇一二" entered), "科目" (a dropdown menu showing "普通"), "口座番号" (with "1234567" entered), "名義" (with "茄子場 太郎" entered), and "カナ" (with "ナシバ タロウ" entered). At the bottom of the form, there are two buttons: "確定" (Confirm) and "戻る" (Back). A red box highlights the "確定" button, and an orange callout bubble points to it with the text "「確定」ボタンをタップして下さい". Below the buttons, there is a yellow bar with the text "プライバシーポリシー".

NASVA ナスバ介護料ポータル

口座番号

名義

カナ

ゆうちょ銀行

支店名

〇一二

科目

普通

口座番号

1234567

名義

茄子場 太郎

カナ

ナシバ タロウ

"確定"ボタンをタップして下さい

確定 戻る

プライバシーポリシー

ステップ 9 . "OK"ボタンをタップして下さい

The screenshot displays the NASVA portal interface. At the top, the header includes the NASVA logo and the text "ナスバ介護料ポータル". Below the header, there are three input fields for account information: "口座番号" (Account Number), "名義" (Name), and "カナ" (Kana). The "ゆうちょ銀行" (Yuucho Bank) section is visible, with a "支店名" (Branch Name) field. A confirmation dialog box is overlaid on the screen, asking "口座情報を変更してよろしいでしょうか？" (Is it okay to change the account information?). The dialog has two buttons: "OK" (highlighted in yellow) and "キャンセル" (Cancel). An orange callout bubble points to the "OK" button with the text "「OK」ボタンをタップして下さい". Below the dialog, the account information is displayed: "口座番号" (1234567), "名義" (茄子場 太郎), and "カナ" (ナスバ タロウ). At the bottom, there is a message "お間違いなければ確定ボタンを押下してください" (If there are no mistakes, please press the confirmation button) and two buttons: "確定" (Confirm) and "戻る" (Back). A footer bar at the bottom contains the text "プライバシーポリシー" (Privacy Policy).

ステップ 10 . "変更申請を受け付けました"と表示されることを確認します

"変更申請を受け付けました"と
表示されることを確認します
以上で口座変更は完了です

