



ナスバは安全・安心のパートナー

～頼れるナスバ、寄り添うナスバ～

独立行政法人

自動車事故対策機構

令和元年 11月28日

NASVA（自動車事故対策機構）

企画部 阿部、遠藤

電話 03-5608-7584

N A S V A

令和元年度上半期業務実績について

NASVA第4期中期計画及び令和元年度計画に基づき取り組んでいる各業務の今年度上半期業務実績の概要につきまして、別紙のとおり公表いたします。

なお、上半期においては、各業務とも概ね順調に進んでいる状況です。

(別紙)

1. 指導講習

指導講習全体の受講者数は、58,808人となりました（前年同期比 約2.8%増）。

インターネット予約により早期予約が可能となる等の利用者の利便性の向上に繋がることを強調して説明したことにより、インターネット予約による受講割合は、年度目標80%を上回る90.4%（前年同期比 3.5ポイント減）となりました。

2. 適性診断

適性診断全体の受診者数は、256,070人となりました（前年同期比 約0.4%増）。

予約方法について、指導講習と同様の取組を実施した結果、インターネット予約による受診割合は、年度目標70%を上回る83.3%（前年同期比 1.1ポイント増）となっています。

また、ナスバネット^(注1)導入契約事業者等による支所以外での一般診断の受診割合は、年度目標50%を上回る57.0%（前年同期比 0.9ポイント増）となっています。

（注1）ナスバネットとはインターネットを活用した適性診断システムのこと。

3. 安全指導業務（指導講習・適性診断）の民間参入支援

NASVAでは、ナスバネットの利用を希望する適性診断認定機関86者に対して、30,650件（前年同期比 約13.9%増）のナスバネットによる受診測定を提供しました。また、指導講習認定機関となっている団体等に対し、NASVAの作成した指導講習教材の提供を37,566冊（前年同期比 約10.6%増）行いました。さらに、国土交通省の認定資格要件を取得される団体等向けに、適性診断事業の「第一種カウンセラー要件研修」及び指導講習事業の「第一種講師要件研修」を実施しました。



（第一種カウンセラー要件研修）



（第一種講師要件研修）

4. 安全マネジメント関連業務

(1) 安全マネジメントコンサルティング等

運送事業者等に対して安全管理体制の構築等を支援するため、コンサルティング、講師派遣、安全マネジメント関係講習会及び運輸安全マネジメント評価を実施しました。

(2) ISO 39001（道路交通安全マネジメントシステム）^(注2)の普及・啓発活動

今年度下半期にISO 39001 国内審議委員会を開催する計画となっています。

（注2）国際標準化機構（ISO）において定められた国際規格の一つで、「道路交通事故による死亡・重傷の撲滅」を目指し、2012年10月1日に発行。

(3) 安全マネジメントセミナーの開催

10月9日に東京国際フォーラム（東京都千代田区）において「第14回NASVA安全マネジメントセミナー」を開催し、1,004人の方にご参加いただきました。

セミナーでは、各界より講師をお招きし、ご講演いただいたほか、自動車運送事業者様等から安全確保のための具体的な取組状況をご報告いただきました。



(4) 貸切バス適正化事業への支援

国土交通省の指定を受けた一般貸切旅客自動車運送適正化機関が実施する貸切バス事業者に対する巡回指導にNASVA職員累計280名を外部指導員として派遣しました。

5. 療護施設の設置・運営

(1) 脱却者数^(注5)

入院患者（遷延性意識障害者）の状態に応じた適切な治療及び看護等に努めた結果、療護施設^(注6)の脱却者数は、13人となりました。

（注5）意思疎通・運動機能が一定以上改善し、療護施設を退院した患者の数。

（注6）NASVAが遷延性意識障害者の専門病院として設置・運営委託を行っている療護センター（全国4箇所）及びNASVA委託病床（全国6箇所）の総称。

(2) NASVA委託病床の拡充

「小規模委託病床」については、委託先病院選定のため、愛媛県及び高知県内の病院を対象として公募・入札を行いました。

(3) 療護施設の広報活動

治療改善効果を高めるため事故後早期の入院ができるよう、救命指定病院等の病院、損害保険会社の保険金支払い部門及び自動車事故被害者に対して、療護施設の広報を行っています。

(4) 療護施設の知見・成果の普及活動

療護センターで得られた知見・成果を他の医療機関等において最大限活用する観点から(3)に掲げた広報の取組のほか日本意識障害学会等において計40件の研究発表を行うとともに、短期入院協力病院の看護師等に対する専門研修を実施しました。



6. 重度後遺障害者に対する援護

(1) 訪問支援

介護料受給資格者^(注7)等の支援のため、直接自宅を訪問して、介護に関する相談対応・情報提供を行う訪問支援について、2,133人に対して実施しました。

(注7) 介護料受給資格者とは、後遺障害の程度に応じて介護料受給資格の認定を受けた者。

(2) 介護料受給者等の交流会

訪問支援による精神的な面での支援に加え、同じ境遇にある各家庭の介護者等が介護における悩みを共有し、互いに情報交換をしていただくよう交流会を8支所において9回開催しました。その他の支所についても下半期に実施することを予定しています。

(3) 介護料の支給

自動車事故を原因とする重度の後遺障害により、常時又は随時の介護が必要な方に対し、後遺障害の程度、介護の状況に応じて介護料を支給しました。支給実績は4,687人となっております。

また、平成31年4月より、介護料支給金額の増額を行いました。

今後も被害等の状況に応じた介護料の支給を適切に行っていきます。

(4) 短期入院・入所への支援

介護料受給資格者に係る短期入院・入所費用に係る助成について、延べ722人に対して行いました。

また、短期入院協力病院・短期入所協力施設^(注8)(以下「協力病院等」)の利用促進を図るため、訪問支援・交流会を通じ、介護料受給資格者と協力病院等との間をつなぎ、利用前後のフォローアップを行っています。

(注8) 短期入院協力病院・短期入所協力施設とは、国土交通省が指定した介護料受給資格者の短期入院・入所(原則、1回の入院が2日以上14日以内)を積極的に受け入れている病院・施設のこと。

7. 交通遺児等に対する支援

自動車事故による交通遺児等の方に対する生活資金の貸付利用者数は74人となっています。貸付制度の広報のため、各主管支所・支所を通じ、地方自治体や各損害保険

会社、JA 共済、市町村、警察等へリーフレットを配布しています。

さらに、交通遺児等とその家族を会員とする「友の会」において、以下の活動を行い、被害者家族同士のコミュニケーションや交通遺児等の健全な育成を図る精神的支援を行いました。

(1) 友の会の集い

被害者家族同士の交流の場として「友の会の集い」を45支所で実施しました。



(2) 保護者交流会

「友の会」に所属する交通遺児等の保護者同士が悩み事を語り合い親睦を深める場として「保護者交流会」を46支所で実施しました。



(3) 企業等からの支援

コスモエネルギーホールディングス（株）主催の2泊3日のキャンプ体験や、（株）マイナビが協賛するプロ野球オールスターゲームの招待等、多くの企業等から友の会会員にご支援をいただきました。



8. NASVA交通事故被害者ホットライン利用実績

ホットラインへの相談件数は831件で、ホットラインを知った情報源は、インターネットからとするものが半数以上を占めています。主な問い合わせ内容は、「事故後の対応や事故に関する全般的なこと」、「保険金・保険会社に関すること」、「損害賠償のこと」、「機構の各種支援制度について」でした。

9. 自動車アセスメント情報提供業務

(1) 自動車アセスメントにおける評価

今年度から新たに、衝突被害軽減ブレーキ〔対歩行者〕の評価に夜間（街灯なし）の条件を加えました。これにより、ユーザーがより安全な車を選択できるようになっています。

(2) 自動車アセスメント評価結果の公表

10月24日に、今年度上半期の評価結果を公表し、予防安全性能評価 ASV+++ 賞及び衝突安全性能評価ファイブスター賞のメダル贈呈を行いました。

また、東京モーターショー2019へ出展し、衝突実験を実施した後の車両展示を行うなど、自動車アセスメントについて広報しました。



10. 広報実績

(1) 交通安全。アクション2019

4月に東京都新宿区で行われた「交通安全。アクション2019 新宿（主催：（一社）日本自動車会議所、警視庁新宿警察署）」に出展し、ナスバネットの体験受診を実施するとともに、安全指導業務、被害者援護業務及び自動車損害賠償保障制度周知などの広報を行いました。



(2) ナスバギャラリー IN 東京

昨年度に引き続き東京日本橋において「ナスバギャラリー IN 東京」を9月に開催し、交通遺児等及び重度後遺障害者の創作作品を展示し、一般の方にNASVAの被害者援護業務等のPRと自賠責保険の確実な加入を促すための広報・啓発活動を実施しました。



(3) 各種イベントへの参画

各支所においては、交通安全フェア等の各種イベント等に積極的に参画し、動体視力やナスバネットの体験受診、自動車アセスメント試験車両の展示等を行うとともに、被害者援護業務及び自動車アセスメント等のパンフレットを配布し、NASVA業務のPRを実施しました。



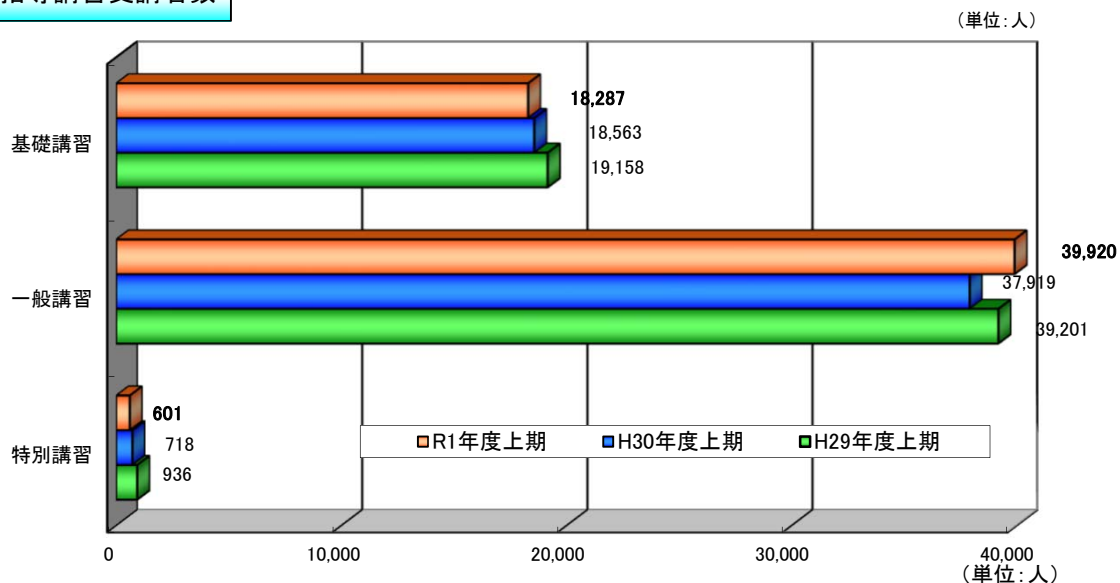
(第32回 Go!Go!Car にばる)
(広島県)



(第14回水島カニフェスティバル)
(岡山県)

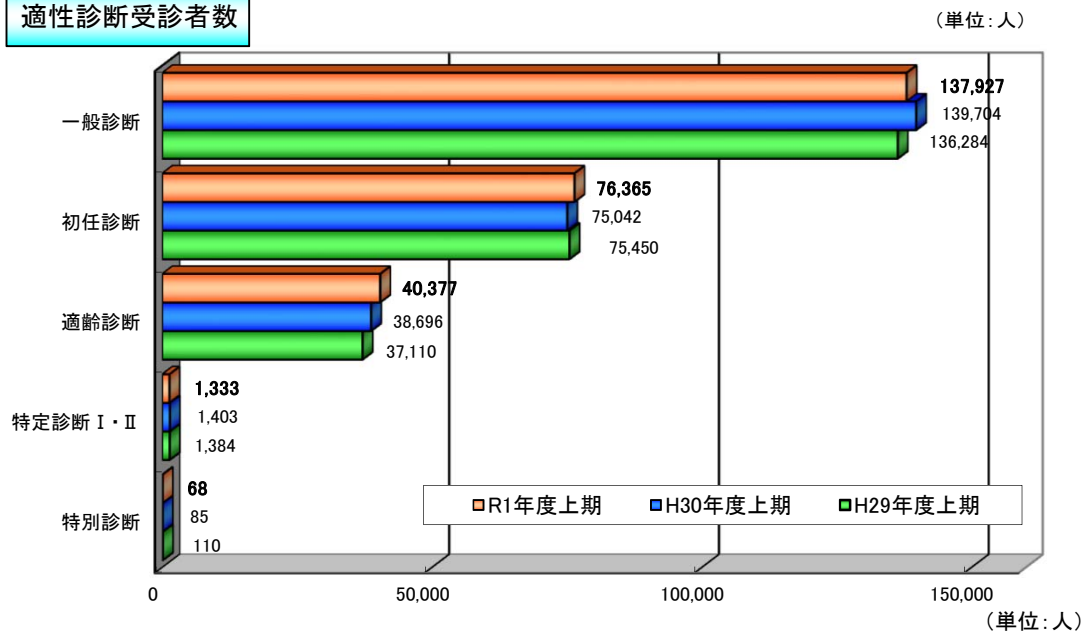
1. 指導講習実績関係、2. 適性診断実績関係

指導講習受講者数



	H29年度上期	H30年度上期	R1年度上期	対前年同期比(%)
基礎講習	19,158	18,563	18,287	98.5
一般講習	39,201	37,919	39,920	105.3
特別講習	936	718	601	83.7
合計	59,295	57,200	58,808	102.8

適性診断受診者数



	H29年度上期	H30年度上期	R1年度上期	対前年同期比(%)
一般診断	136,284	139,704	137,927	98.7
初任診断	75,450	75,042	76,365	101.8
適齢診断	37,110	38,696	40,377	104.3
特定診断Ⅰ・Ⅱ	1,384	1,403	1,333	95.0
特別診断	110	85	68	80.0
合計	250,338	254,930	256,070	100.4

指導講習業態別・講習別実績

○令和元年度上期

(単位:人)

	バス	ハイタク	トラック	事業用計	その他	総計	対前年同期比
基礎講習	2,375	1,493	13,134	17,002	1,285	18,287	98.5%
一般講習	7,215	4,195	28,258	39,668	252	39,920	105.3%
特別講習	80	130	391	601	0	601	83.7%
総計	9,670	5,818	41,783	57,271	1,537	58,808	102.8%

○平成30年度上期

(単位:人)

	バス	ハイタク	トラック	事業用計	その他	総計	対前年同期比
基礎講習	2,611	1,488	13,173	17,272	1,291	18,563	96.9%
一般講習	6,288	4,096	27,293	37,677	242	37,919	96.7%
特別講習	92	154	472	718	0	718	76.7%
総計	8,991	5,738	40,938	55,667	1,533	57,200	96.5%

○平成29年度上期

(単位:人)

	バス	ハイタク	トラック	事業用計	その他	総計	対前年同期比
基礎講習	3,157	1,631	13,282	18,070	1,088	19,158	96.6%
一般講習	6,217	4,831	27,942	38,990	211	39,201	100.8%
特別講習	119	185	631	935	1	936	100.8%
総計	9,493	6,647	41,855	57,995	1,300	59,295	99.4%

適性診断業態別・診断別実績

○令和元年度上期実績

(単位:人)

	バス	ハイタク	個タク	トラック	事業用計	自家用	総 計	対前年同期比
一般診断	17,162	6,053	2,159	101,203	126,577	11,350	137,927	98.7%
特別診断	22	17	0	17	56	12	68	80.0%
任意計	17,184	6,070	2,159	101,220	126,633	11,362	137,995	98.7%
初任診断	6,935	7,796	2	60,921	75,654	711	76,365	101.8%
適齢診断	5,059	19,443	4,260	10,896	39,658	719	40,377	104.3%
特定診断Ⅰ	191	418	40	584	1,233	68	1,301	94.6%
特定診断Ⅱ	11	11	1	9	32	0	32	114.3%
義務計	12,196	27,668	4,303	72,410	116,577	1,498	118,075	102.5%
総 計	29,380	33,738	6,462	173,630	243,210	12,860	256,070	100.4%

○平成30年度上期実績

(単位:人)

	バス	ハイタク	個タク	トラック	事業用計	自家用	総 計	対前年同期比
一般診断	17,277	7,396	2,168	100,354	127,195	12,509	139,704	102.5%
特別診断	20	24	0	31	75	10	85	77.3%
任意計	17,297	7,420	2,168	100,385	127,270	12,519	139,789	102.5%
初任診断	7,370	7,861	1	58,945	74,177	865	75,042	99.5%
適齢診断	4,756	19,568	4,286	9,541	38,151	545	38,696	104.3%
特定診断Ⅰ	244	413	42	623	1,322	53	1,375	102.2%
特定診断Ⅱ	9	9	0	10	28	0	28	73.7%
義務計	12,379	27,851	4,329	69,119	113,678	1,463	115,141	101.1%
総 計	29,676	35,271	6,497	169,504	240,948	13,982	254,930	101.8%

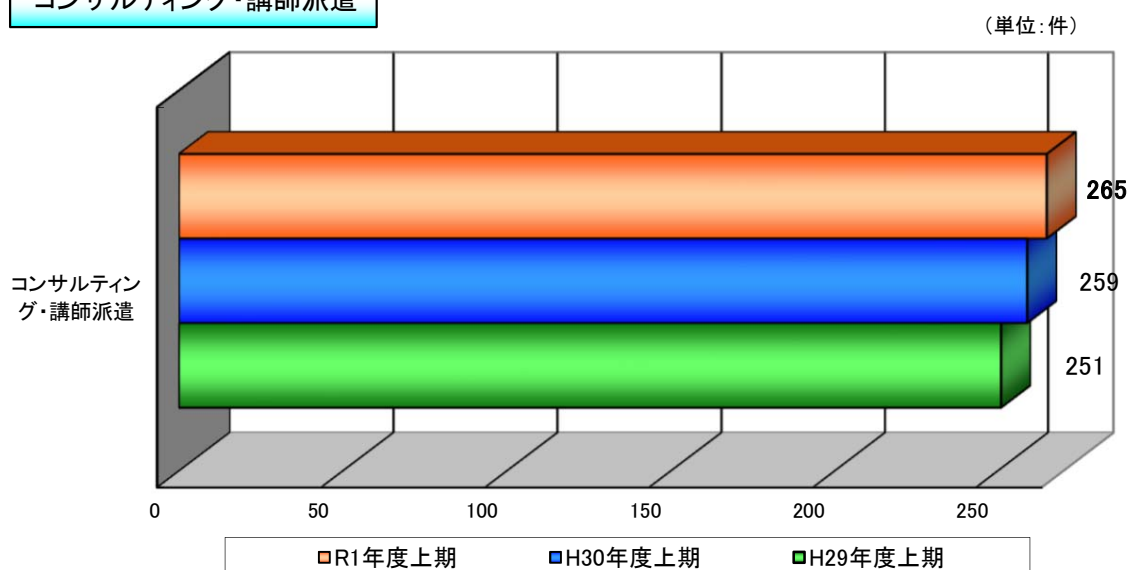
○平成29年度上期実績

(単位:人)

	バス	ハイタク	個タク	トラック	事業用計	自家用	総 計	対前年同期比
一般診断	16,414	7,773	2,433	98,634	125,254	11,030	136,284	97.7%
特別診断	37	12	0	29	78	32	110	97.3%
任意計	16,451	7,785	2,433	98,663	125,332	11,062	136,394	97.7%
初任診断	6,890	8,011	0	59,959	74,860	590	75,450	102.3%
適齢診断	4,526	18,759	4,640	8,621	36,546	564	37,110	103.0%
特定診断Ⅰ	206	467	46	549	1,268	78	1,346	104.7%
特定診断Ⅱ	12	12	2	11	37	1	38	316.7%
義務計	11,634	27,249	4,688	69,140	112,711	1,233	113,944	102.6%
総 計	28,085	35,034	7,121	167,803	238,043	12,295	250,338	99.9%

3. 安全マネジメント関連業務実績関係

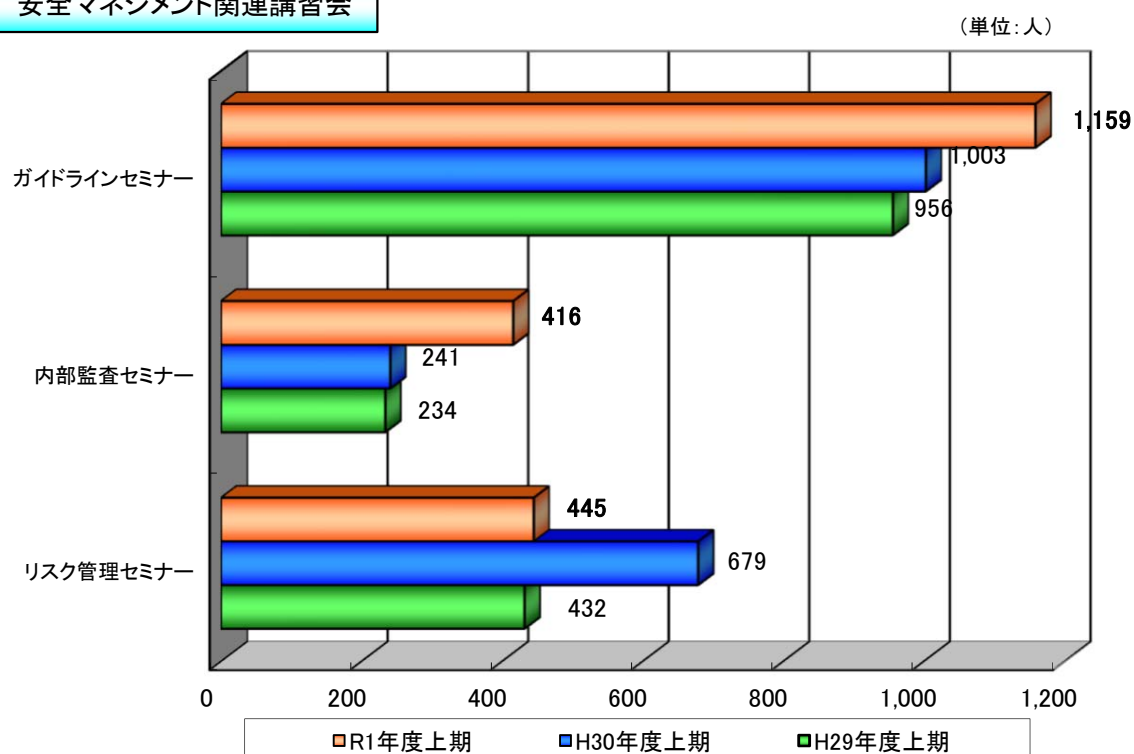
コンサルティング・講師派遣



(単位: 件)

	H29年度上期	H30年度上期	R1年度上期	対前年同期比(%)
コンサルティング・講師派遣	251	259	265	102.3

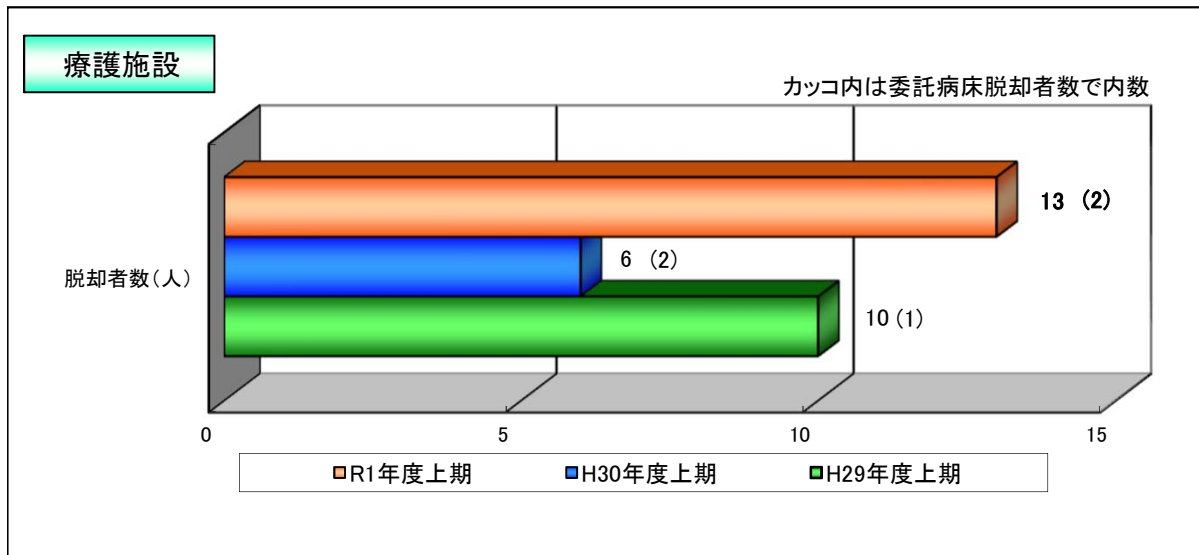
安全マネジメント関連講習会



(単位: 人)

	H29年度上期	H30年度上期	R1年度上期	対前年度比(%)
ガイドラインセミナー	956	1,003	1,159	115.6
内部監査セミナー	234	241	416	172.6
リスク管理セミナー	432	679	445	65.5
合 計	1,622	1,923	2,020	105.0

4. 療護施設の設置・運営



5. 重度後遺障害者に対する援護

