

平成 28 年 2 月 26 日
独立行政法人自動車事故対策機構

インターネット適性診断システムの通信障害に関するお詫び

独立行政法人自動車事故対策機構
理事長 鈴木 秀夫

平成 28 年 2 月 22 日（月）に通信障害が発生し、お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

通信障害により当機構のインターネット適性診断システム（i-NATS）をご利用いただいている、認定機関様・契約事業者様・貸出機器ご利用事業者様において i-NATS による診断及び適性診断のインターネット予約が、午前 8 時 30 分から午前 10 時 10 分までの間実施できなくなりました。

現在はインターネット適性診断システム（i-NATS）、適性診断のインターネット予約ともに復旧し、通常どおり稼働しております。

通信障害が発生した原因は、インターネット適性診断システムの運用管理及び保守を行っている株式会社三菱総合研究所の「SSL サーバ証明書の更新ミス」によるものでした。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、保守管理事業者の講ずる再発防止策の徹底に努めてまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

〈本件に対するお問い合わせ先〉

独立行政法人自動車事故対策機構

安全指導部 適性診断担当（下田・嶋田）

TEL：03-5608-7598