#### 療護センターに対するアンケート調査

日頃よりナスバ(独立行政法人自動車事故対策機構)の業務運営につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

ご回答いただきました内容は、統計的に処理したうえで下記のとおり ナスバの施策の検討に利用させていただきます。個人のお名前が外部に 漏れることや、ご迷惑をおかけすることは決してございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力 下さいますよう、お願い申し上げます。

#### 1. アンケートの目的

ナスバは、自動車事故で脳損傷により重度の後遺障害を負った患者 を専門に治療する病院として、療護センターを昭和 59 年から運営し ています。

療護センターでは経年による老朽化対策だけではなく、新型コロナウイルス感染症対策、リハビリテーションの充実を図るなど社会情勢の変化に対応していくことが求められております。

このため、療護センターについて、療護センターをご利用されたことのある皆様の声をお聞かせいただきたきますよう、お願いいたします。ナスバでは、アンケート調査結果を踏まえて、療護センターが提供する機能や環境について検討します。

# 2. アンケートの対象者

ナスバ療護センターを利用されたことがある方

#### 3. アンケートにおける個人情報の利用目的・取り扱いについて

アンケートで取得した情報は、ナスバにおいて厳重に管理し、漏 洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

また、上記の目的のみに使用し、調査結果は統計的に処理し、個人 が特定できないよう、配慮して公表いたします。

## 4. ご記入上の注意点

このアンケートの設問には初めから順にお答えいただき、記入もれ のないようにご確認をお願いいたします。

記入には回答選択肢(1,2,3…の数字)に〇印をつけていただくものと、ご自由にお書きいただく自由回答式とがあります。また、「その他」にあてはまる場合は、具体的にその内容を括弧内「()」にご記入下さい。

回答選択肢につけていただく〇印は、ひとつだけの場合と複数の場合があります。それぞれの設問の(〇はひとつ)/(〇はいくつでも)等の指示に従って下さい。

<上記1. ~4. に関するお問い合わせ先>

(独) 自動車事故対策機構 療護センターグループ

電 話:03-5608-7638

FAX: 03-5608-8612

E-mail: ryougo-group01@nasva.go.jp

### 【アンケート(両面)への記載にあたってのお願い】

各質問に対する回答は、該当する選択肢の番号に〇印を付けてください。「その他」にあてはまる場合は、括弧内の空欄にその内容をご記入ください。また、回答をご自由に記載いただく場合は、枠内にご記入ください。よろしくお願いいたします。

## 1. 入院患者の方の情報について(全5問)

Q1-1:入院患者の方とあなたとの続柄をお聞かせください。

(回答選択肢) 1 父·母 2 兄弟·姉妹 3 配偶者 4 子供

5 配偶者の父・母 6 配偶者の兄弟・姉妹

7 その他 ( )

Q1-2: あなたの現在のお住まいはどちらですか。

(回答選択肢)

- 1 北海道 2 青森県 3 岩手県 4 宮城県 5 秋田県 6 山形県
- 7 福島県 8 茨城県 9 栃木県 10 群馬県 11 埼玉県 12 千葉県
- 13 東京都 14 神奈川県 15 新潟県 16 富山県 17 石川県 18 福井県
- 19 山梨県 20 長野県 21 岐阜県 22 静岡県 23 愛知県 24 三重県
- 25 滋賀県 26 京都府 27 大阪府 28 兵庫県 29 奈良県 30 和歌山県
- 31 鳥取県 32 島根県 33 岡山県 34 広島県 35 山口県 36 徳島県
- 37 香川県 38 愛媛県 39 高知県 40 福岡県 41 佐賀県 42 長崎県
- 43 熊本県 44 大分県 45 宮崎県 46 鹿児島県 47 沖縄県
- Q1-3:入院患者の方の性別をお聞かせください。

(回答選択肢) 1 男性 2 女性

O1 − 4:入院患者の方の現在の年齢をお聞かせください。

(回答選択肢) 1 10 代未満 2 10 代 3 20 代 4 30 代

5 40代 6 50代 7 60代 8 70代

9 80代 10 90代以上

Q1-5: どちらの	NΑ	ASVA 療護センターに入院されていますか。
(回答選択肢)	1	千葉療護センター 2 東北療護センター 3 岡山療護センター
	4	中部療護センター
2.NASVA 療	護	センターに入院した理由等ついて(全4問)
Q2-1:NASVA		要護センターを知ったきっかけについて、お聞かせください。
(回答選択肢)	1	療護センターに入院する前の病院から紹介された
	2	インターネットで検索した 3 友人・知人から聞いた
	4	以前より知っていた
	5	その他(
Q2 – 2 : NASV/	4 療	養護センターに入院を決めた理由について、お聞かせください。
(回答選択肢)	<b></b> ※₹	複数の項目を選択できます。
	1	脳損傷者の治療に特化した病院であるため
	2	プライマリー・ナーシング(注1)が取られているため
		注1:同じ看護師が一人の患者を受け持つ看護体制
	3	ワンフロア病棟システム(注2)が取られているため
		注2:看護師等が常に患者の状態を観察できるように、部屋
		の仕切りを最小限にした病室
	4	高度先進医療機器(注3)が設置されているため
		注3:CT 検査や MRI 検査が行える機器
	5	急性期病院と同様に、看護師が手厚く配置されているため
	6	その他( )
Q2-3: NASV/	4 療	F護センターに入院してからの感想をお聞かせください。
(回答選択肢)	1	入院前の期待以上の病院であった
	2	期待どおりの病院であった
	3	入院前の期待と異なっていた
Q2-4:Q2-	3 C	)理由を、お聞かせください。
(回答自由記載	,	

# 3. NASVA 療護センターの利用状況ついて(全9問)

Q3 – 1:治療・看護を受けて、良かったところは何ですか。また、悪かったところや改善すべきところなどがあれば、お聞かせください。

べきところなどがあれば、お聞かせください。
<良かった点> (回答自由記載)
<悪かった点・改善すべき点> (回答自由記載)
Q3-2:受けている治療・看護とは別に、NASVA 療護センターで新たに取り組んでもら
いたいことはありますか。
(回答選択肢) 1 ない 2 ある
Q3-3:Q3-2 で「ある」と回答された方にお聞きします。「ある」と回答された理由をお
聞かせください。
(回答自由記載)

- Q3-4: NASVA 療護センターに男女別の病床があれば、利用したいですか? (回答選択肢) 1 利用したい 2 利用したくない 3 どちらともいえない
- Q3-5: NASVA 療護センターのワンフロア病棟システム(注2)について、気になって いるところがあれば、お聞かせください。

注2:看護師等が常に患者の状態を観察できるように、部屋の仕切り を最小限にした病室

(回答選択肢) 1 ない 2 ある

Q3 - 6 : Q3 - 9	5 で「ある」と回答された方にお聞きします。「ある」と回答された理由をお
聞かせく	<b>ざさい。</b>
(回答自由記載	
$03 - 7 \cdot N\Delta SV$	A 療護センターに必要な施設について、お聞かせください。
	※複数の項目を選択できます。
	1 面会の際に他の患者家族と交流できるスペース
	2 患者と一緒に散歩できるスペース
	3 面会の際に利用可能な宿泊施設
	4 面会室(他の患者を気にせず会話できるスペース)
	5 その他( )
	,
要なとさ	<ul><li>(A 療護センターに入院の申し込みから入院に至る過程で見直しが必 ころがあれば、お聞かせください。</li><li>1 ない 2 ある</li><li>8 で「ある」と回答された方にお聞きします。「ある」と回答された理由をお ください。</li></ul>
(回答自由記載	
4. その他ご希!	望がございましたらご記入ください。
(回答自由記載)	