

안 전 운 전을 위한 길 잡 이

# 적성진단

화물 **경** 자동차 운송사업자용



독립행정법인 자동차사고대책기구

적성진단은 운전자의 성격, 안전운전 태도, 인지·처리 기능, 시각 기능 등 심리적·생리적 측면에서 분석하여 개인의 특성을 파악하고, 안전운전에 도움이 되도록 맞춤형 조언을 제공합니다. 또한 국토교통성령에 따라 특정 운전자(초임운전자, 고령운전자 및 사고 유발 운전자)는 국토교통대신이 인정한 적성진단을 반드시 받아야 합니다.

(여객자동차 운송사업 운수규칙 제38조 제2항)(화물자동차 운송사업 수송안전규칙 제10조 제2항)

## 적성진단의 종류

	대상자	수검시기
<b>1 의무</b> <b>초임진단</b> 수수료 4,800엔 소요 시간 : 약 1시간 40분	운전자로서 처음 사업용 자동차에 승무하는 자	소속 화물경자동차 운송사업자에서 처음 사업용 자동차에 승무하기 전에는 초임진단을 받도록 해야 합니다. 다만, 부득이한 사정이 있는 경우에는 승무 개시 후 1개월 이내에 진단을 받게 할 수 있습니다. 또한 해당 화물경자동차 운송사업자에서 처음 사업용 자동차에 승무하기 전 3년 이내에 초임진단을 받은 적이 있는 자는 진단 대상에서 제외됩니다.
<b>2 의무</b> <b>적령진단</b> 수수료 4,800엔 소요 시간 : 약 1시간 40분	고령(65세 이상) 운전자	65세가 된 날 이후 1년 이내에 1회 진단을 받도록 하고, 이후 3년마다 1회 진단을 받도록 해야 합니다.
<b>3 의무</b> <b>특정진단 I</b> 수수료 9,300엔 소요 시간 : 약 2시간	사망자 또는 중상자가 발생한 교통사고를 일으켰으며, 사고 이전 1년 동안 사고 이력이 없는 사람 또는 경상자가 발생한 교통사고를 일으켰으며, 사고 이전 3년 이내 사고 이력이 있는 자	해당 사고를 일으킨 후 다시 사업용 자동차에 승무하기 전에 왼쪽 란에 기재된 사고 유발 운전자 구분에 따라 국토교통대신이 인정한 진단을 받도록 해야 합니다. 다만, 부득이한 사정이 있는 경우에는 승무 시작 후 1개월 이내에 진단을 받도록 할 수 있습니다.
<b>4 의무</b> <b>특정진단 II</b> 수수료 29,900엔 소요 시간 : 약 5시간	사망자 또는 중상자가 발생한 교통사고를 일으켰으며, 사고 이전 1년 이내 사고 이력이 있는 자	
※화물경자동차 운송사업의 기존 사업자(2025년 3월 31일 이전에 사업 신고를 한 사업자)에 대한 유예기간 기존 사업자에 대해서는 특별지도 지침의 적용이 2028년 3월 31일까지 유예됩니다. 아래에 해당하는 운전자에 대해서는 유예기간이 만료되기 전까지 소정의 적성진단을 받도록 하십시오.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 과거에 한 번도 초임진단을 받은 적이 없는 운전자 ..... 초임진단</li> <li>· 65세 이상 운전자 ..... 적령진단</li> <li>· 2025년 4월 1일 이후 사고 유발 운전자에 해당되는 운전자..... 특정진단</li> </ul>		
<b>5 권장</b> <b>일반진단</b> 수수료 2,400엔	안전운전에 필요한 운전 특성을 명확히 파악하기 위해 심리적·생리적 측면에서 과학적으로 측정합니다.	
<b>6 권장</b> <b>특별진단</b> 수수료 10,300엔	일반진단을 받은 사람을 대상으로 운전 경력 등을 참고하여, 일반진단보다 더욱 정밀하게 운전 성향의 특성을 분석하고 교통사고를 사전에 예방하기 위한 운전 행동 등에 대해 조언과 지도를 실시합니다.	
<b>7 권장</b> <b>상담 포함 정기 진단</b> 수수료 4,800엔 (일반 진단 수수료 + 2,400엔)	일반진단을 받은 사람을 대상으로 평소 운전 습관을 되돌아보고 측정 결과와 비교하여 향후 안전운전을 위한 개선 방향을 생각할 수 있도록 NASVA 상담원이 지원합니다.	

※ 수수료에는 소비세 및 지방소비세가 포함되어 있습니다.

# 적성진단은 다음과 같은 절차로 진행됩니다

## 예 약 NASVA 홈페이지 신청 양식을 통한 신청

- ※ 예약은 선착순으로 접수하며, 각 날짜별 수검 인원이 제한되어 있습니다. 또한 업무 일정에 따라 예약이 불가능한 날이 있을 수 있습니다.
- ※ 인터넷 예약을 이용하려면 이용자 ID와 비밀번호 발급이 필요합니다. 사전에 NASVA 홈페이지의 화물경자동차(개인사업주) 전용 신청 양식을 통해 연락 주십시오. 지소별 규모와 운영 방식이 서로 달라 전화로 안내해 드리는 경우도 있으니 양해 부탁드립니다.

## 접 수 ※ 사업자명, 진단 종류, 수검자 성명 등을 확인합니다.

- ※ 요금 및 결제 방법을 안내합니다.

## 진단 개시 [각종 측정(진단의 종류에 따라 측정 항목이 다릅니다.)]



## 적성진단표 발급 및 안전운전 조언·지도

- 측정 결과와 우수한 점, 주의가 필요한 점, 이전 수검 데이터와의 시간에 따른 변화 등을 기재한 적성진단표를 발급합니다.
- 사업자에게는 수검자 지도에 활용할 수 있는 지도 요령을 함께 제공합니다.
- 일반진단 이외의 진단에서는 NASVA의 상담사 등이 상담 기법을 통해 측정 결과에 근거한 조언과 지도를 실시합니다.

(초임진단 결과 예)

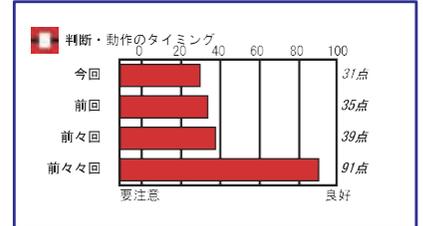


(측정 항목별 조언 예)



(이전 수검 데이터와의 비교)

※동일 사업자 소속으로 수검한 경우에 한해 출력됩니다.



(조언·지도 진행 모습)



## 진단 종료

안전운전을 위한 조언은 운전자 본인은 물론 사업자, 운행관리자 및 안전운전 지도 담당자께서도 사고 예방에 적극 활용해 주십시오

# 적성진단 ‘지도 요령’을 활용해 주십시오.

운행관리자 등 수검자의 안전운전 지도를 담당하는 분들을 위해 적성진단표를 활용하여 지도할 때의 핵심 포인트를 정리한 ‘지도 요령’을 수검자별로 작성하여 제공합니다.

‘지도 요령’에는 수검자의 강점 및 우수한 점, 그리고 주의가 필요한 사항에 대해 키워드와 코멘트가 수록되어 있으므로 지도 시 적극 활용해 주십시오.

(지도 요령 예)

**●수검자의 강점 및 우수한 점**

**○ 判断・動作のタイミングについて**  
**【受診者が優れている点】**  
 タイミングよく適応した処置をとることができます。  
**【キーワード】**  
 タイミングよく適応した処置ができる点を認めてあげてください。

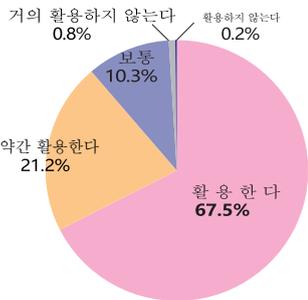
**●주의가 필요한 사항**

**○ 動作の正確さについて**  
**【受診者に指導する点】**  
 動作は正確なのですが、判断や反応動作にかかる時間にムラがあるようです。「確認運転」「慎重運転」を指導してください。  
**【キーワード】**  
 すばやく正確に操作ができる点を認めてあげてください。  
**【コメント】**  
 ・自分からあえて危険な状況をつくらないこと。

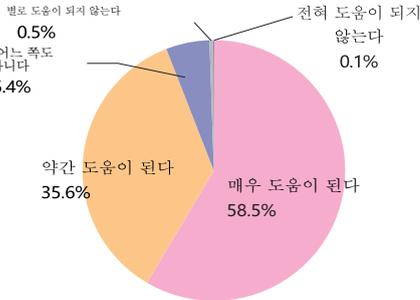
## 적성진단의 효과

적성진단은 수검자와 사업자 모두에게 긍정적인 평가를 받고 있습니다.

**적성진단 수검자(7,690명)에게 물었습니다.**  
 적성진단을 통해 얻은 정보를 평소 운전애 활용할 의향이 있으십니까?

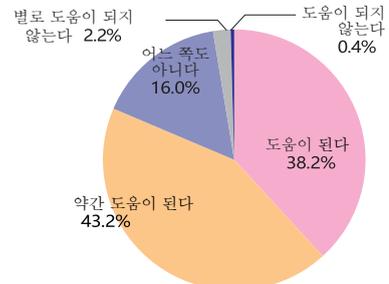


**적성진단 수검자(3,620명)에게 물었습니다.**  
 ‘조언·상담’이 향후 사고 예방에 도움이 된다고 생각하십니까?



**사업자(463개사)에게 물었습니다.**

당 기관의 ‘적성진단’이 귀사의 사고 예방에 도움이 되고 있습니까?

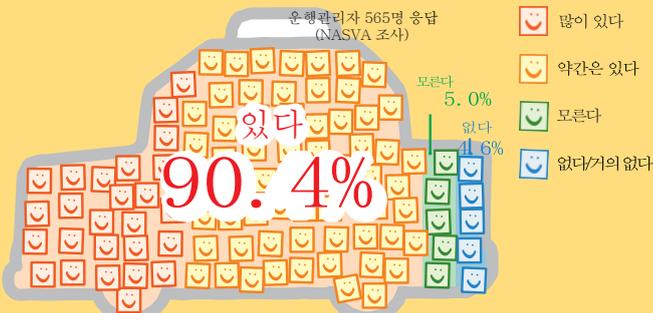


‘2018년도 안전지도 업무에 관한 효과 등 측정’에서

# 계획적 안전운전 지도와 적성진단의 효과적 활용을 위해

정기적인 적성진단은 효과가 있다고 생각하십니까?

운행관리자 565명 응답 (NASVA 조사)



운행관리자의 90% 이상이 정기적인 적성진단 수검이 사고 예방에 ‘효과가 있다’고 느끼고 있습니다.

# 상담 포함 정기진단도

## 좋은 평가를 받고 있습니다.

NASVA의 상담 기법은 수검자가 평소 운전 습관을 스스로 돌아보고, 적성진단표를 활용하여 앞으로의 안전운전 방법을 구체적으로 생각할 수 있도록 돕는데 목적이 있습니다. 또한 평소 운전 습관에 자신의 운전 특성 중 어떤 요소가 영향을 미치는지를 스스로 인식하도록 하고, 향후 안전운전을 위한 목표를 설정하도록 지원합니다.

### 상담 포함 정기진단 이용 이유(사업자 의견) 예

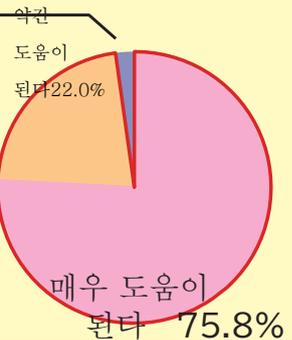
- 경미한 사고를 일으킨 승무원의 재교육을 위해
- 일반진단을 정기적으로 받는 것만으로는 부족하다고 판단했기 때문에
- 일반진단 이후의 지도를 회사에서 실시할 시간이나 노하우가 충분하지 않았기 때문에
- 과거 상담을 받은 승무원의 운전 습관이 바람직한 방향으로 개선되었기 때문에

### 수검자 의견

- 평소에는 미처 인식하지 못했던 자신의 평소 운전 습관을 확인할 수 있어서 좋았다.
- NASVA 상담사가 수검자의 입장에서 이야기를 들어 주고, 안전운전에 도움이 되는 점과 위험 요소를 알기 쉽게 설명해 주어 매우 좋았다.
- 앞으로의 안전운전에 매우 도움이 된다. 다시 꼭 수검하고 싶다는 생각이 들었다.

### 이용자 의견

어느 쪽도 아니다 2.2%



### 상담 포함 정기진단

상담 내용이 향후 안전운전에 도움이 된다고 응답한 비율

응답자의 **97.8%**가  
향후 안전운전에 도움이  
된다고 평가!

사고를 예방하기 위해서는 『되돌아 보기』가 매우 중요합니다.

**평소 운전 습관을 돌아보세요.**

NASVA 상담사가 도와드립니다.



평소 운전 습관을 스스로 점검하고  
안전운전을 실천할 수 있도록 돕습니다.

- NASVA 상담사는 수검자가 '스스로 안전운전을 위한 행동을 실천하고 지속할 수 있는 마음가짐을 갖도록' 지원합니다.
- 상담사는 편하게 이야기할 수 있는 환경을 조성하여 사업장이나 영업소에서는 말하기 어려운 자신의 평소 운전 습관에 대해 솔직하게 이야기하고 되돌아볼 수 있도록 돕습니다.  
(NASVA에서는 상담사에게 비밀 유지 의무를 준수하도록 하는 등 윤리 기준을 철저히 지키고 있습니다.)

NASVA(나스바) 자동차사고대책기구는 일본 전국 각 도도부현(都道府県)에서 여러분을 지원하고 있습니다. 언제든지 가까운 지소나 본부로 문의해 주십시오.

명칭	우편번호	소재지	전화번호	FAX
삿포로 주관 지소	〒060-0032	삿포로시 주오구 기타2조 히가시 12-98-42 기타2조 신가와 빌딩 8F	011-218-8155	011-218-8156
하코다테 지소	〒041-0806	하코다테시 미하라 1-18-10 하코다테 도쿄카이조니치도 빌딩 3F	0138-88-1007	0138-44-0555
구시로 지소	〒085-0018	구시로시 구로가네초 7-4-1 다이헤이요코하쓰 빌딩 2F	0154-32-7021	0154-32-7023
아사히카와 지소	〒079-8442	아사히카와시 유통단지 2조 4-32-1 아사히카와 지구 트럭연수센터 2F	0166-40-0111	0166-40-0112
센다이 주관 지소	〒984-0015	센다이시 와카야시구 오로시마치 5-8-3 미야기현 트럭회관 2F	022-204-9902	022-782-1825
후쿠시마 지소	〒960-8031	후쿠시마시 사카에마치 7-33 후쿠시마 도요타 빌딩 8F	024-522-6626	024-522-6627
이와테 지소	〒020-0871	모리오카시 나카노하시도리 1-4-22 나카노하시 106 빌딩 5F	019-652-5101	019-652-5150
아오모리 지소	〒030-0843	아오모리시 하마다 도요타 139-21 아오모리현 교통회관 3F	017-739-0551	017-739-0552
야마가타 지소	〒990-0031	야마가타시 도카마치 2-4-19 하모니 야마카타 빌딩 2F	023-609-0500	023-615-6037
아키타 지소	〒010-0962	아키타시 야바세오하타 2-12-53 아키타현 자동차회관 3F	018-863-5875	018-863-5864
니가타 주관 지소	〒950-0965	니가타시 주오구 신코초 6-4 니가타현 트럭종합회관 2F	025-283-1141	025-283-1143
나가노 지소	〒381-8556	나가노시 미나미나가이케 710-3 나가노현 트럭회관 2F	026-480-0521	026-263-1570
이시카와 지소	〒920-8213	가나자와시 나오테히가시 1-2 이시카와현 자동차회관 2F	076-239-3207	076-239-3208
도야마 지소	〒939-2708	도야마시 후추마치 시마혼교 1-5 도야마현 트럭회관 1F	076-421-1631	076-421-1637
도쿄 주관 지소	〒130-0013	스미다구 긴시 1-2-1 아르카 센트럴 빌딩 8F	03-3621-9941	03-3621-9944
가나가와 지소	〒222-0033	요코하마시 고호쿠구 신요코하마 1-2-1 신요코하마 퍼스트 빌딩 8F	045-471-7401	045-471-7405
지바 지소	〒261-7125	지바시 미하마구 나카세 2-6-1 월드 비즈니스 가든 말리부 웨스트 25F	043-350-1730	043-350-1731
사이타마 지소	〒330-0062	사이타마시 우라와구 나카초 3-12-6 JS-1 빌딩 6F	048-824-1945	048-824-1946
이바라기 지소	〒310-0026	미토시 이즈미초 3-1-28 제 2 중앙 빌딩 4F	029-226-0591	029-226-0592
군마 지소	〒370-0006	다카사키시 둔야마치 4-5-4 다카사키 트럭회관 2F	027-365-2770	027-365-2771
도치기 지소	〒320-0811	우쓰노미야시 오도리 2-1-5 메이지야스다생명 우쓰노미야오도리 빌딩 2F	028-651-2701	028-651-2703
야마나시 지소	〒406-0034	후에후키시 이사와초 가라카시와 1000-7 야마나시현 자동차종합회관 3F	055-262-1088	055-262-1089
나고야 주관 지소	〒460-0003	나고야시 나카구 니시키 1-18-22 나고야 AT빌딩 8F	052-218-3017	052-218-3018
시즈오카 지소	〒420-0837	시즈오카시 아오이구 히노테초 1-2 TOKAI 히노테초 빌딩 1F	054-687-3421	054-205-1617
기후 지소	〒500-8842	기후시 고가네마치 4-30 메이지야스다생명 기후 고가네마치 빌딩 7F	058-263-5128	058-263-0051
미에 지소	〒510-0085	요카이치시 스와초 4-5 요카이치 스와초 빌딩 8F	059-350-5188	059-350-5189
후쿠이 지소	〒910-0005	후쿠이시 오테 3-2-1 후쿠이 빌딩 6F	0776-22-6006	0776-22-6146
오사카 주관 지소	〒540-0028	오사카시 주오구 도키와마치 1-3-8 주오오도리 FN 빌딩 10F	06-6942-2804	06-6942-2807
교토 지소	〒612-8418	교토시 후시미구 다케다부카이시로초 51-5 교토자동차회관 4F	075-694-5878	075-694-5875
효고 지소	〒651-0083	고베시 주오구 하마베도리 5-1-14 고베상공부역센터빌딩 11F	078-271-7601	078-271-7603
시가 지소	〒524-0104	모리야마시 고노하마초 2298-4 시가현 트럭종합회관 2F	077-585-8290	077-585-8291
나라 지소	〒630-8122	나라시 산조혼마치 9-21 JR나라덴포 빌딩 6F	0742-32-5671	0742-32-5672
와카야마 지소	〒640-8157	와카야마시 하치만초 11 일본생명 와카야마 하치만초 빌딩 7F	073-431-7337	073-431-8092
히로시마 주관 지소	〒733-0036	히로시마시 니시구 간은신마치 2-4-25 다이이치료코 빌딩 1F	082-297-2255	082-297-2251
돗토리 지소	〒680-0006	돗토리시 마루야마초 219-1 돗토리현 트럭협회 연수센터빌딩 2F	0857-24-0802	0857-24-0861
시마네 지소	〒690-0007	마쓰에시 오테센마초 553-6 마쓰에역앞 에스토 빌딩 3F	0852-25-4880	0852-25-4887
오카야마 지소	〒700-0941	오카야마시 기타구 아오에 1-22-33 오카야마현 트럭종합연수회관 3F	086-232-7053	086-231-6742
야마구치 지소	〒753-0814	야마구치시 요시킴시모히가시 1-3-1 산요빌딩 요시킴 2F	083-924-5419	083-924-7614
다카마쓰 주관 지소	〒760-0066	다카마쓰시 후쿠오카초 3-3-6 가가와현 트럭협력안전연수센터 빌딩 2F	087-851-6963	087-851-6962
도쿠시마 지소	〒770-0003	도쿠시마시 기타타미야 2-14-50 도쿠시마현 트럭회관 2F	088-631-7799	088-631-7781
에히메 지소	〒791-1114	마쓰야마시 이도마치 1081-1 에히메현 트럭종합서비스센터 1F	089-960-0102	089-960-0103
고치 지소	〒781-8016	고치시 미나미노마루초 5-17 고치현 트럭회관 2F	088-831-1817	088-831-1824
후쿠오카 주관 지소	〒812-0016	후쿠오카시 하카타구 하카타에키미나미 2-1-5 하카타 선시터 빌딩 4F	092-451-7751	092-451-7753
사가 지소	〒840-0816	사가시 에키미나미혼마치 6-4 사가 중앙제일생명 빌딩 4F	0952-29-9023	0952-29-9024
나가사키 지소	〒850-0033	나가사키시 만자이마치 7-1 TBM 나가사키 빌딩 11F	095-821-8853	095-821-8854
구마모토 지소	〒860-0806	구마모토시 주오구 하나바타초 4-7 아사히신문 제일생명 빌딩 6F	096-322-5229	096-322-5261
오이타 지소	〒870-0905	오이타시 무카이바루니시 1-1-27 오이타현 트럭회관 빌딩 3F	097-558-3155	097-558-3156
미야자키 지소	〒880-0913	미야자키시 쓰네히사 1-7-21 미야자키현 트럭협회 종합연수회관 2F	0985-53-5385	0985-53-5396
가고시마 지소	〒890-0033	가고시마시 나사베히초 2941-19 가고시마현 트럭연수센터 2F	099-282-5435	099-282-5437
오кина와 지소	〒900-0021	나하시 이즈미자키 2-103-4 오кина와현 하이어·택시 협회 3F	098-916-4860	098-835-4214
본부	〒130-0013	스미다구 긴시 3-2-1 아르카 이스트 19F	03-5608-7560	03-5608-8610

이 인쇄물은 「국가 등에 의한 환경물품 등의 조달 추진 등에 관한 법률(그린구입법)에 따른 기본방침의 판단 기준을 충족하는 종이로 사용하고 있습니다. 재활용 적합성 표시: 본 인쇄물은 A등급 용지만을 사용하였으며, 인쇄용 종이로 재활용할 수 있습니다.」

이 인쇄물은 '국가 등에 의한 환경물품 등의 조달 추진 등에 관한 법률(그린구입법)'에 따른 기본방침의 판단 기준을 충족하는 종이를 사용하고 있습니다.  
재활용 적합성 표시: 본 인쇄물은 A등급 용지만을 사용하였으며, 인쇄용 종으로 재활용할 수 있습니다.