【e-ラーニング講習（ｅナスバ）の Q&A】

Q： ｅナスバの講習を申し込みしたいのですが、どうすればよいですか。
A：ナスバホームページにてご案内しております。インターネットのみの受付となります。
★運行管理者等指導講習はこちら↓
https://www.nasva.go.jp/fusegu/elearning_kojin.html
★貨物軽自動車安全管理者講習はこちら↓
https://www.nasva.go.jp/fusegu/elearning_anzen.html

Q： ｅナスバの講習スケジュールを確認したいのですが、どうすればよいですか。
A：ナスバホームページにてご確認ください。
★運行管理者等指導講習はこちら↓
https://www.nasva.go.jp/fusegu/elearning.html#an04
★貨物軽自動車安全管理者講習はこちら↓
https://www.nasva.go.jp/fusegu/elearning_anzen.html

Q：ｅナスバの講習の受講料はいつ払えばよいですか。
A：『一般講習』及び『基礎講習』については、講習申込後、申込み期間内にお支払いいただきます。
ｅラーニング講習の受講料は、一般講習 3,860 円（税込）、基礎講習 9,560 円（税込）、貨物軽自動車安全管理者講習 3,700 円（税込）です。
※ｅナスバの講習（一般講習・基礎講習）ではテキストの配送が必要となることから、受講料にテキスト配送料の 660 円（税込）が含まれます。
また、貨物軽自動車安全管理者講習は、お支払いの期限はございません。

Q：ｅナスバの講習の受講料は、コンビニまたは銀行振込みで支払いできますか。
Ａ：お支払いはクレジットカード、または Pay-easy（ペイジー）での事前決済になります。コンビニ、銀行振込みはできません。

Q：受講料支払い後のキャンセルは可能ですか。
A：お支払い完了後は、キャンセル（返金）はできません。お支払い前であれば、お申し込みをキャンセルすることができます。

Q：領収書は発行されますか。
A：支払い完了後、受講者アカウントのマイページより印刷できます。
領収書印刷はこちらから→ https://custom.onlineface.ai/student/login
受講者ご本人がユーザーID、パスワードを入力し、本人認証を行ってマイページにログインしてください。
（注意）ご本人以外は、マイページにログインできません。

【e-ラーニング講習（ｅナスバ）の Q&A】

Q：領収書の宛名は変更できますか。
A：領収書のダウンロードをしていただく際、宛名を入力する画面が表示されますので、任意の宛名をご入力ください。

Q：受講者以外の者（受講者が所属する事業者の担当者）がマイページにログインできますか。
A：マイページのログインは、受講者ご本人の本人認証が必須になりますので、ご本人以外の方のログインはできません。

Ｑ：講習の受講期間を変更できますか。
Ａ：受講期間を変更することはできません。指定された期間で受講をお願いします。

Q：ｅナスバでの講習は、修了するまで連続（連日）で受講しなければなりませんか。
A：ｅ ナスバの講習は、任意の時間だけ受講することができますので、３０日間の受講期間内で分割して受講することが可能です。必ずしも連続して受講いただく必要はございません。
（ただし、基礎講習につきましては、１日の受講時限数に上限がございます）。

Q：ｅナスバで講習を修了すると修了証明はどうなりますか。
Ａ：マイページ（https://custom.onlineface.ai/student/login）から修了証明書を交付します。大切に保管ください。

Ｑ：修了証明書を紛失してしまいましたが、再発行できますか。
Ａ：受講時のマイページ(https://custom.onlineface.ai/student/login)の「受講証明書」ボタンからダウンロードできます。

Ｑ：指導講習手帳を持っています。手帳への証明はできますか。
Ａ：ｅナスバの講習では手帳への証明を行いません。また、本部・主管支所等で手帳への転記もいたしません。

Q：一度使用した ID・パスワードは、次回のｅナスバの講習でも使用できますか。
A：ID・パスワードは、受講の都度取得していただきますので、別の講習で使用することはできません。
過去の修了証明書や領収書の再発行を行う際は、受講時のマイページにログインしていただく必要がございますので、ID・パスワードはその都度、大切に保管ください。