

eナスバ

お申し込み後の
操作手順について
【貨物軽自動車安全管理者講習】



お支払いの手続きについて（その1）

マイページ**URL**から申し込み時に登録したユーザー**ID**及びパスワードを入力してマイページにログインしてください。**※マイページURL⇒ <https://custom.onlineface.ai/student/login>**

ログイン

ユーザーID*

パスワード*

パスワードをお忘れの方は[こちら](#)

ログイン

お支払いの手続きについて（その2）

「入金状況」が未入金となっていますので、マイページにてお支払いの手続きをお願いします。
「入金状況」の右側にある「未入金」ボタンをクリックしてください。

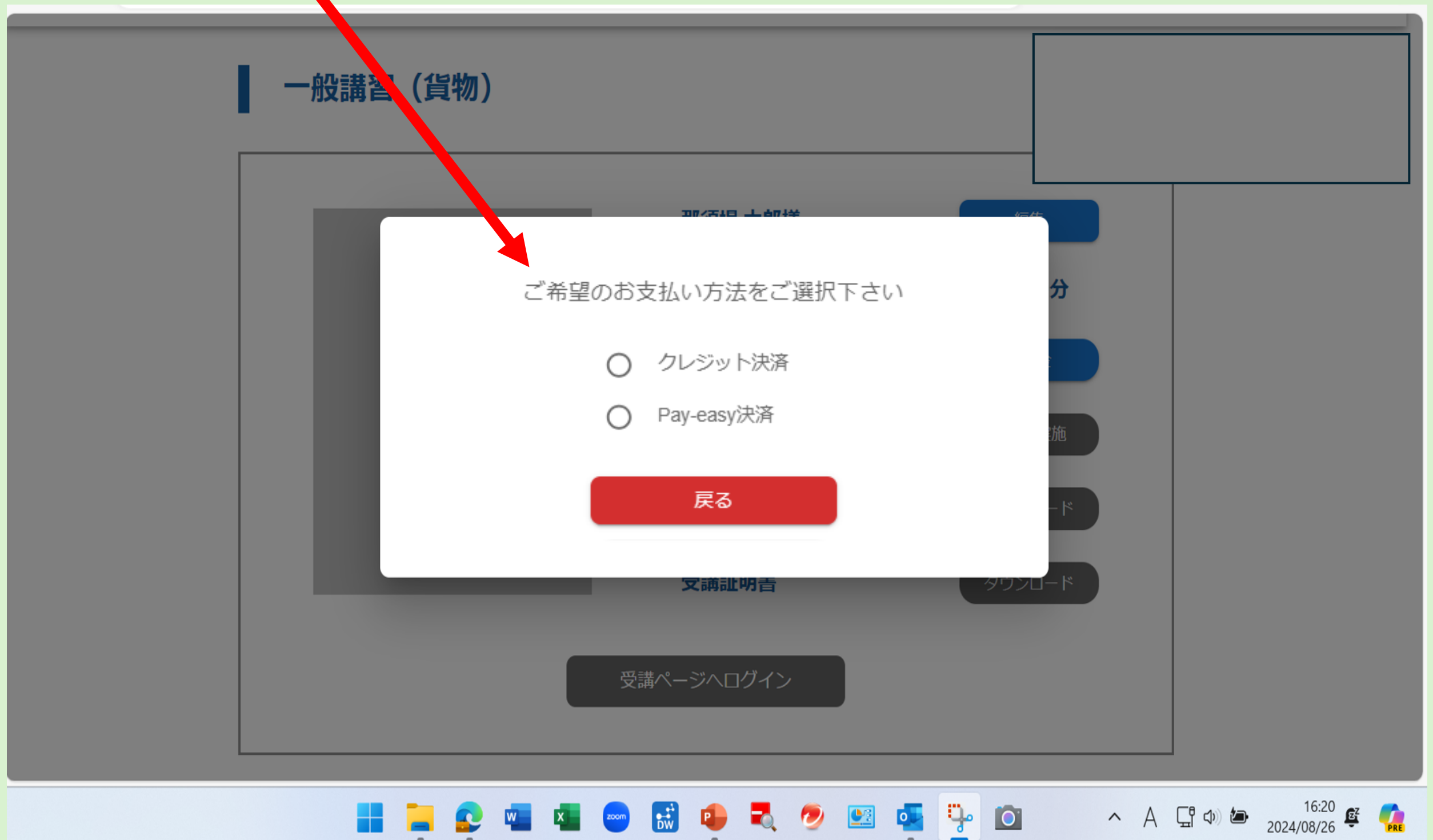
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://custom.onlineface.ai/student/top>. The page title is 「一般講習（貨物）」. The main content area displays student information for 那須場 太郎様 (Nasuno Taro). The information includes the course date (10月10日0時0分 ~ 11月1日23時59分) and a list of buttons for various actions. A red arrow points from the text above to the 「未入金」 (Not Paid) button under the 「入金状況」 (Payment Status) section.

項目	操作
那須場 太郎様	編集
受講日 10月10日0時0分 ~ 11月1日23時59分	
入金状況	未入金
本人認証状況	認証未実施
領収書	ダウンロード
受講証明書	ダウンロード

受講ページへログイン

お支払いの手続きについて（その3）

ペイジー又はクレジットカードでのお支払いのいずれかを選択のうえクリックしてお支払い手続きに進んでください。お支払いが完了しますと、マイページでの「入金状況」が「入金済み」に変わります。



本人認証（その1）

お支払いが完了すると「本人認証状況」が青色の「認証未実施」となり押下できるようになりますので、本人認証を行います。本人確認書類として運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、在留カードのいずれかをご準備ください。



一般講習（貨物）

那須場 太郎様 [編集](#)

受講日 10月10日0時0分 ~ 11月8日23時59分

入金状況 [入金済み](#)

本人認証状況 [認証未実施](#)

領収書 [ダウンロード](#)

受講証明書 [ダウンロード](#)

[受講ページへログイン](#)

「認証未実施」ボタンをクリックして本人認証に進んでください。

本人認証（その2）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

ブラウザのアドレスバー: <https://custom.onlineface.ai/student/ocr>

マイページ ログアウト

本人認証の流れ



1 公的身分証明書をを用意します

本人確認書類のアップロード (表面)

種別

未選択

未選択
運転免許証
パスポート
マイナンバーカード

※添付ファイルは"png"、"jpg"形式で5MBまでのファイルを使用するようにお願いします。

進む

※最初からやり直す場合は、こちらをクリックして下さい。

2 公的身分証明書の種別を選択し
公的身分証明書を添付します

本人認証（その3）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

custom.onlineface.ai/student/ocr

マイページ ログアウト

本人認証の流れ

運転免許証

パスポート

マイナンバーカード

3 アップロードした公的身分証明書の縁に青い線を合わせ[作成]を押します

※写真が斜めになっていたり、向きが縦の場合読み込めません。

16:25 2024/08/26

本人認証（その4）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

マイページ ログアウト

本人認証の流れ

マイナンバーカード

本人認証書類のアップロード（背面）

種別
住所免許証

添付ファイル

※添付ファイルはJPG・PNG形式で10MBまでのファイルを使用するようにお願いします。

進む

※画面からやり直す場合は、こちらをクリックして下さい。

4 種別と添付ファイルを確認し [進む]を押します

15:58 2024/08/27

本人認証（その5）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

マイページ

ログアウト

本人認証の流れ

運転免許証の場合

本人認証書類のアップロード (裏面)

次のステップ

裏面の提出をして本人認証へ進む

※裏の裏面があり、運転免許証の裏面に裏面の記載がある方は、裏面の提出をして本人認証へ進むを選択してください。

添付ファイル

※添付ファイルは (png, jpg, jpeg) 形式で最大10MBのファイルを添付してください。

提出して進む

※運転免許証を選択した場合、裏面の提出が可能です。

※氏名の変更がない方は、[裏面の提出をしないで本人認証へ進む]を押してください。

※氏名の変更を行った方は、[裏面の提出をして本人認証へ進む]を選択し、裏面画像を添付し、[提出して進む]を押してください。運営側で裏面書類を確認後、マイページから受講ページへログインできるようになります。

5 カメラのアクセスを許可し[選択]を押します

一太郎ビューア2022

15:58 2024/08/27

9

本人認証（その6）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

[マイページ](#)[ログアウト](#)

本人認証の流れ



5 カメラのアクセスを許可し[選択]を押します





本人認証（その7）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

マイページ

ログアウト

本人認証の流れ

本人認証



認証する

※顔が画面に収まらない場合は、こちらをクリックしてください。

本人認証の内容確認

氏名

●●●●

生年月日

●●●●年●●月●●日

本人写真

●●●●

本人画像



この内容で申請する

※顔が画面に収まらない場合は、こちらをクリックしてください。

6 顔全体を画面に移し[認証する]を押します

7 申請内容を確認し、問題なければ[この内容で申請する]を押します

Windows 11 taskbar with icons for File Explorer, Edge, Word, Excel, Zoom, and others.

15:59 2024/08/27

本人認証（その8）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

7 申請内容を確認し、問題なければ
[この内容で申請する]を押します

8 本人確認が成功すると本人認証が
完了します

・「進む」ボタンをクリックして本人認証書類のアップロードに進んでください。

進む

※本人認証の手順書をダウンロードする場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

本人認証（その9）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://custom.onlineface.ai/student/ocr`. The page has a header with a 'マイページ' (My Page) button on the left and a 'ログアウト' (Logout) button on the right. The main content area is titled '本人確認書類のアップロード (表面)' (Upload of Identification Document (Front)). Below this title, there is a '種別' (Type) dropdown menu currently set to '未選択' (Not Selected). Underneath is a '添付ファイル' (Attach File) section with a large light gray box containing the text: '画像ファイルをここにドラッグするか、ここをクリックして画像ファイルを選択してください' (Drag the image file here or click here to select the image file). Below this box, a red note states: '※添付ファイルは*.png, *.jpg, *.jpeg形式で5MBまでのファイルを使用するようにお願いします。' (Please use files in *.png, *.jpg, *.jpeg format up to 5MB). At the bottom of the main area is a blue '進む' (Next) button. A footer note at the very bottom says: '※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。' (If you want to restart from the beginning, click [here](#)).

マイページ

ログアウト

本人確認書類のアップロード (表面)

種別

未選択

添付ファイル

画像ファイルをここにドラッグするか、
ここをクリックして画像ファイルを選択してください

※添付ファイルは*.png, *.jpg, *.jpeg形式で5MBまでのファイルを使用するようにお願いします。

進む

※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

本人認証（その１０）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

マイページ

ログアウト

本人確認書類のアップロード (表面)

種別

未選択

未選択
運転免許証
パスポート
マイナンバーカード
在留カード

進む

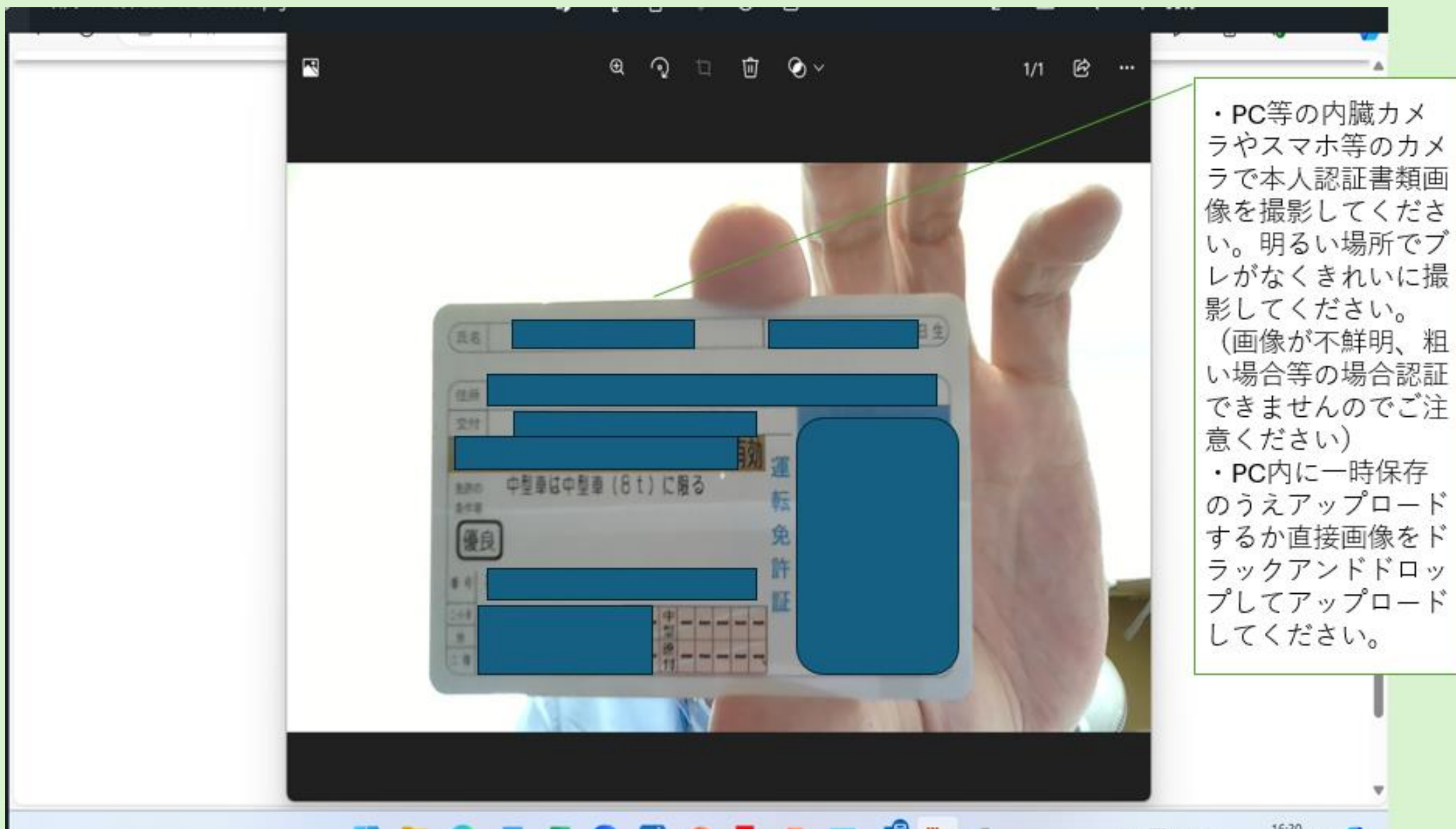
・ 種類の欄の印をクリックすると本人確認書類が表示されます。該当するものを選んでください。

・ 本人確認書類を選
択したら「進む」ボ
タンをクリックして
進んでください。

※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

本人認証（その１１）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。



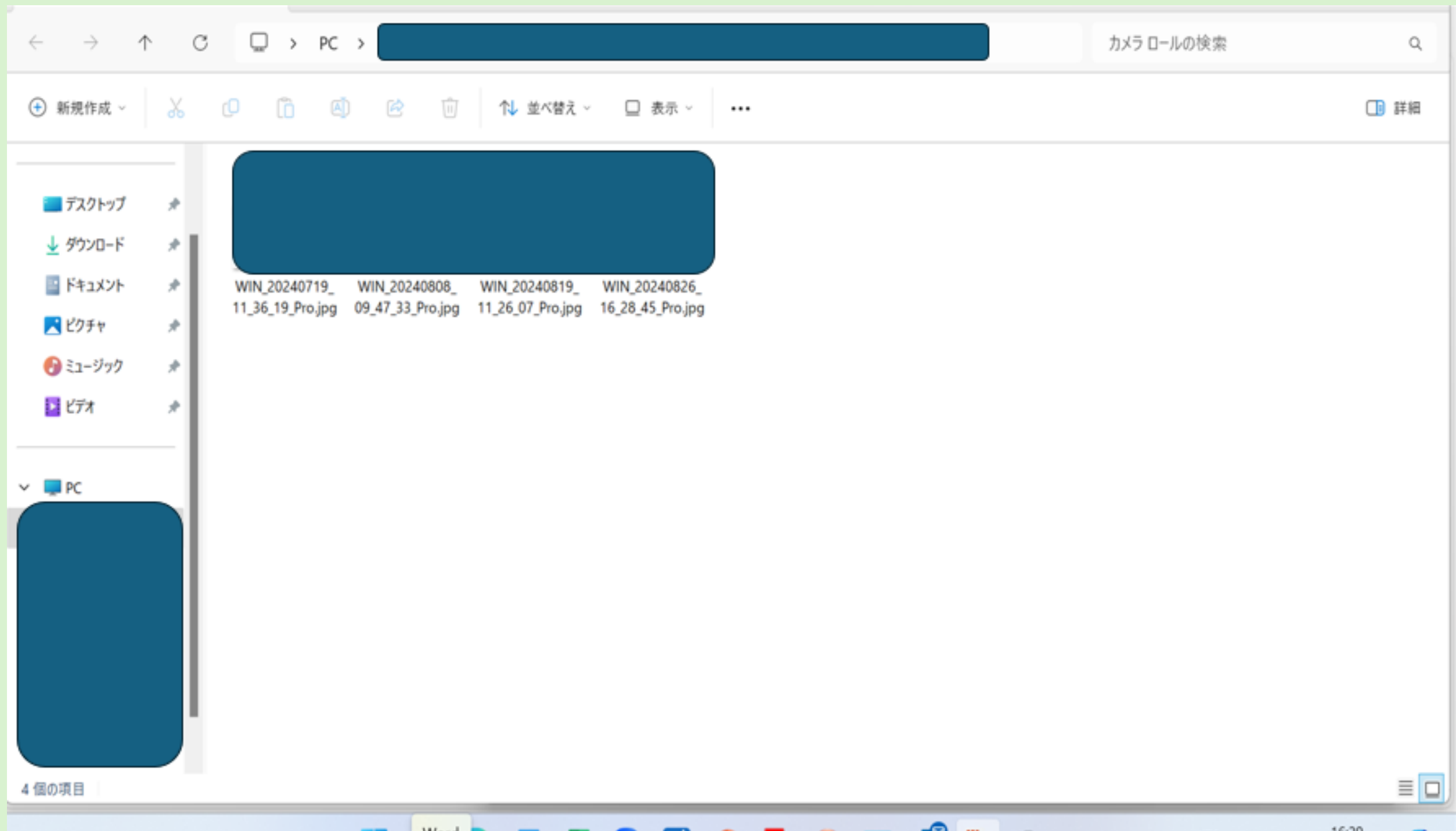
The image shows a hand holding a Japanese Driver's License (運転免許証) in front of a computer screen. The license is a 'Standard License' (普通免許) for 'Medium Vehicles' (中型車). The screen displays a software interface for document upload, with a green line pointing from a text box to the license.

・PC等の内臓カメラやスマホ等のカメラで本人認証書類画像を撮影してください。明るい場所でブレがなくきれいに撮影してください。
（画像が不鮮明、粗い場合等の場合認証できませんのでご注意ください）

・PC内に一時保存のうえアップロードするか直接画像をドラックアンドドロップしてアップロードしてください。

本人認証（その１２）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。



本人認証（その１２）

本人認証の流れが表示されますので、手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロードをお願いします。

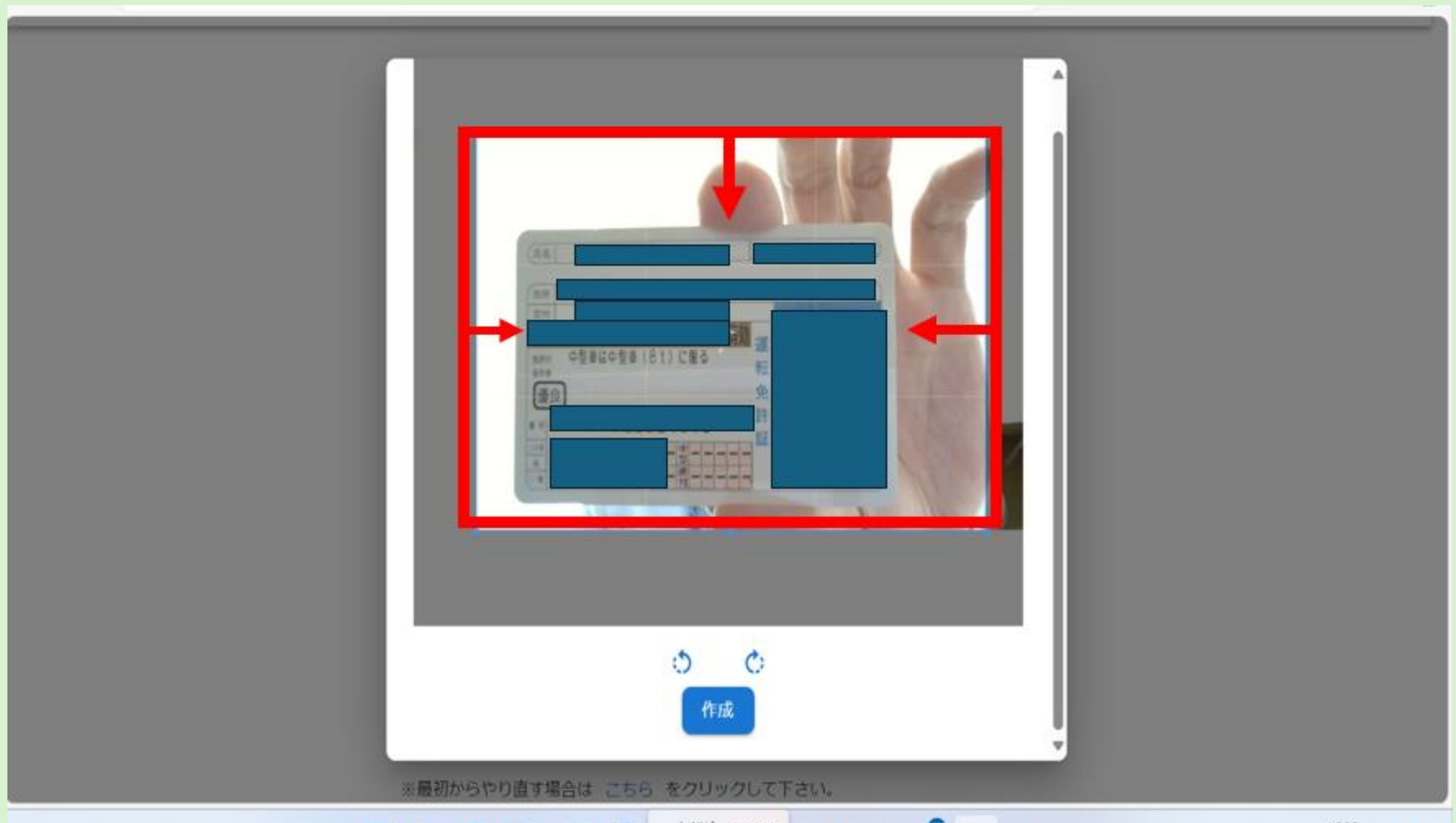
The screenshot shows a web browser window with the URL `https://custom.onlineface.ai/student/ocr`. The page has a header with a 'マイページ' (My Page) button. The main content area is titled '本人確認書類のアップロード (表面)' (Upload of Identification Document (Front)). It features a '種別' (Type) dropdown menu currently set to '未選択' (Not Selected). Below this is a large red oval highlighting the '添付ファイル' (Attach File) section, which contains the text: '画像ファイルをここにドラッグするか、ここをクリックして画像ファイルを選択してください' (Drag the image file here or click here to select the image file). A red note below this section states: '※添付ファイルは*.png, *.jpg, *.jpeg形式で5MBまでのファイルを使用するようにお願いします。' (Please use files in *.png, *.jpg, *.jpeg format up to 5MB). At the bottom of the form is a blue '進む' (Next) button. A final note at the very bottom says: '※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。' (If you want to restart from the beginning, click [here](#)).

添付ファイル欄をクリックしPC内に保存した画像を選択する、又は画像ファイルをドラッグアンドドロップしてください。

ファイルを選択したら「進む」ボタンをクリックしてアップロードしてください。

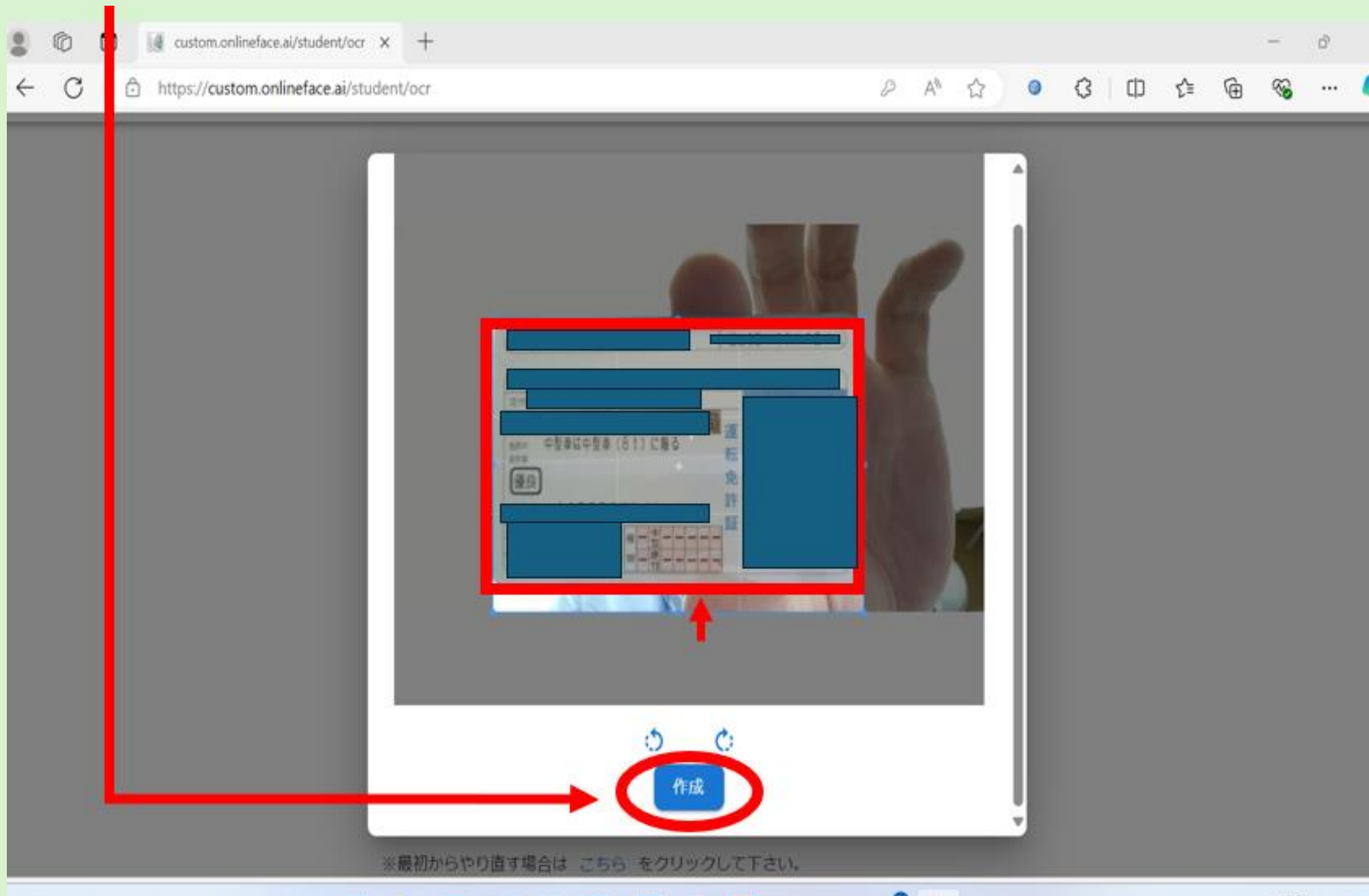
本人認証（その１３）

アップロードできたら、本人認証書類のサイズに枠を調整してください。



本人認証（その14）

本人認証書類のサイズに枠の調整ができたなら「作成」ボタンをクリックしてください。



本人認証（その１５）

本人認証書類のアップロードが完了したら「進む」ボタンをクリックしてください。



本人確認書類のアップロード (表面)

種別

運転免許証

添付ファイル

※添付ファイルは*.png, *.jpg, *.jpeg形式で5MBまでのファイルを使用するようにお願いします。

進む

※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

※本人認証の手順書をダウンロードする場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

本人認証（その１５）

本人認証書類が運転免許証の場合で、裏面に氏名変更の記載のある方は裏面のアップロードも必要になりますので、アップロードをお願いします。（裏面に氏名変更の記載がない場合は不要です。）

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://custom.onlineface.ai/student/ocr`. The page has a header with a "マイページ" (My Page) button on the left and a "ログアウト" (Logout) button on the right. The main content area is titled "本人確認書類のアップロード (裏面)" (Upload of Identification Documents (Back)). Below the title, it says "次のステップ" (Next Step). There is a dropdown menu with the text "選択する" (Select). Below the dropdown, there is a red warning message: "※姓の変更があり、運転免許証の裏面に新姓の記載がある方は、裏面の提出をして本人認証へ進むを選択して下さい。" (If you have changed your surname and there is a new surname recorded on the back of your driver's license, please select 'Upload the back of the document and proceed with self-authentication'). Below this message is a dark gray button labeled "進む" (Proceed). At the bottom of the main content area, there are two additional instructions: "※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。" (If you want to start over from the beginning, click [here](#).) and "※本人認証の手順書をダウンロードする場合は [こちら](#) をクリックして下さい。" (If you want to download the self-authentication procedure manual, click [here](#).) The browser's taskbar at the bottom shows various application icons, including Windows, File Explorer, Edge, Word, Excel, Zoom, and a security agent, along with the system clock showing 16:44 on 2024/08/26.

custom.onlineface.ai/student/ocr x +

← ↻ 🔒 `https://custom.onlineface.ai/student/ocr` 🔍 A ☆ 🌐 ⚙️ | 📄 ☆ 📁 📌 📌 ...

マイページ ログアウト

本人確認書類のアップロード (裏面)

次のステップ

選択する ▼

※姓の変更があり、運転免許証の裏面に新姓の記載がある方は、裏面の提出をして本人認証へ進むを選択して下さい。

進む

※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

※本人認証の手順書をダウンロードする場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

Windows File Explorer Edge Word Excel Zoom DW セキュリティエージェント 16:44 2024/08/26 21

本人認証（その１６）

本人認証書類が運転免許証の場合で、裏面に氏名変更の記載のある方は裏面のアップロードも必要になりますので、アップロードをお願いします。（裏面に氏名変更の記載がない場合は不要です。）

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'https://custom.onlineface.ai/student/ocr'. The page has a header with 'マイページ' (My Page) on the left and 'ログアウト' (Logout) on the right. The main content area is titled '本人確認書類のアップロード (裏面)' (Upload of Identification Documents (Back)). Below this title is the instruction '次のステップ' (Next Step). A dropdown menu is open, showing three options: '選択する' (Select), '裏面の提出をしないで本人認証へ進む' (Proceed to self-authentication without submitting the back), and '裏面の提出をして本人認証へ進む' (Proceed to self-authentication after submitting the back). Below the dropdown menu is a dark button with the text '進む' (Next). At the bottom of the page, there are two lines of text: '※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。' (If you want to start over from the beginning, click [here](#).) and '※本人認証の手順書をダウンロードする場合は [こちら](#) をクリックして下さい。' (If you want to download the self-authentication procedure manual, click [here](#).) The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing various application icons and the system clock displaying '16:44 2024/08/26'.

custom.onlineface.ai/student/ocr x +

← ↻ 🔒 https://custom.onlineface.ai/student/ocr 🔍 A ☆ 🌐 ⚙️ | 🖨️ ☆ 📁 📌 ... 🟦

マイページ ログアウト

本人確認書類のアップロード (裏面)

次のステップ

選択する ▲

選択する

裏面の提出をしないで本人認証へ進む

裏面の提出をして本人認証へ進む

進む

※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

※本人認証の手順書をダウンロードする場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

Windows taskbar: 16:44 2024/08/26

本人認証（その１７）

本人認証書類が運転免許証の場合で、裏面に氏名変更がない方は『裏面の提出をしないで本人認証へ進む』を選択して進んでください。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://custom.onlineface.ai/student/ocr>. The page title is '本人確認書類のアップロード (裏面)'. Below the title, there is a section labeled '次のステップ' (Next Step) containing a dropdown menu with the option '裏面の提出をしないで本人認証へ進む' (Proceed to self-authentication without submitting the back side). This option is highlighted by a red circle and a red arrow pointing to it from the text above. Below the dropdown, there is a blue button labeled '提出しないで進む' (Proceed without submission). At the bottom of the page, there are two lines of text: '※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。' and '※本人認証の手順書をダウンロードする場合は [こちら](#) をクリックして下さい。'. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 16:45 on 2024/08/26.

マイページ ログアウト

本人確認書類のアップロード (裏面)

次のステップ

裏面の提出をしないで本人認証へ進む

※姓の変更があり、運転免許証の裏面に新姓の記載がある方は、裏面の提出をして本人認証へ進むを選択して下さい。

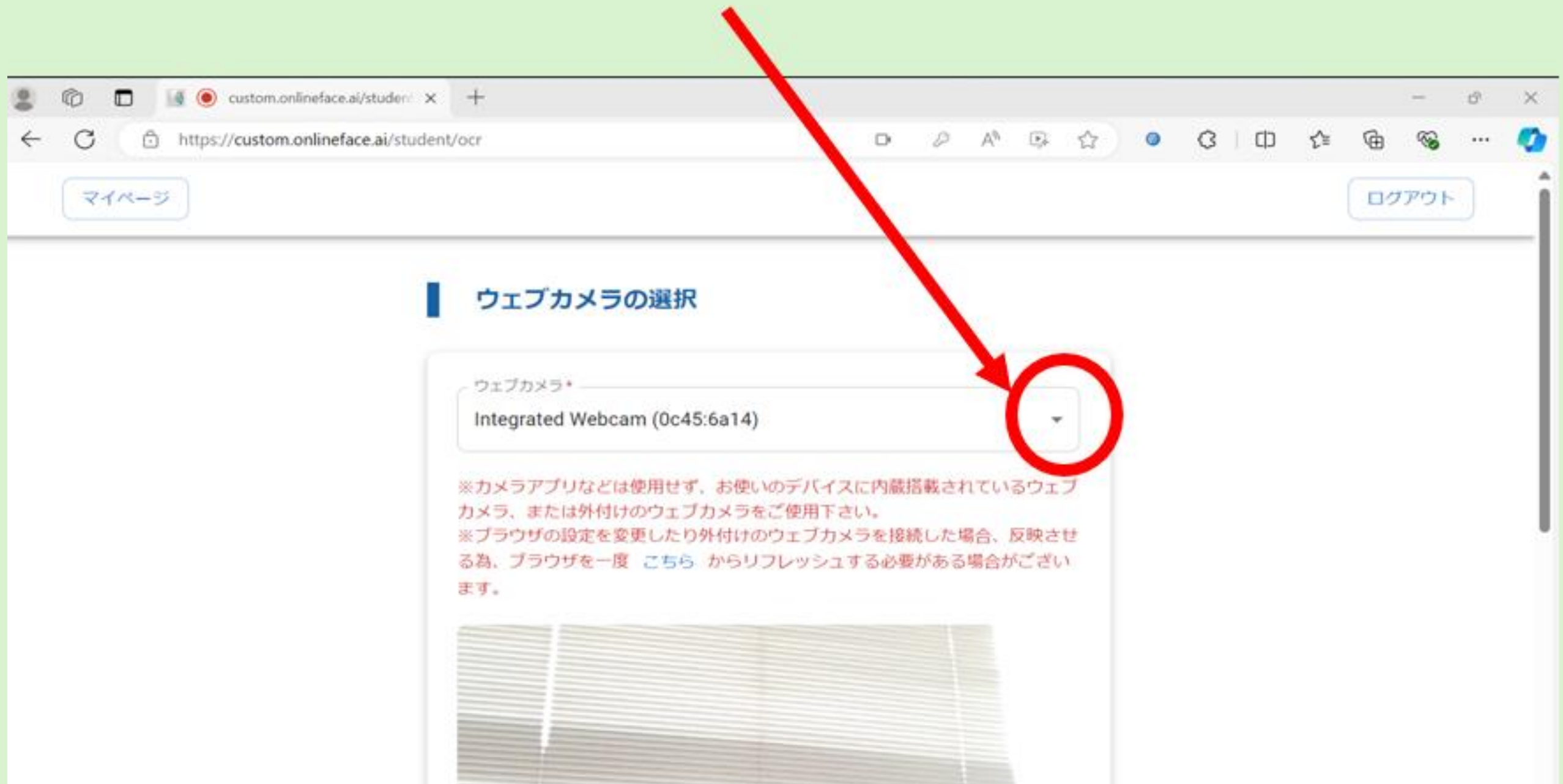
提出しないで進む

※最初からやり直す場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

※本人認証の手順書をダウンロードする場合は [こちら](#) をクリックして下さい。

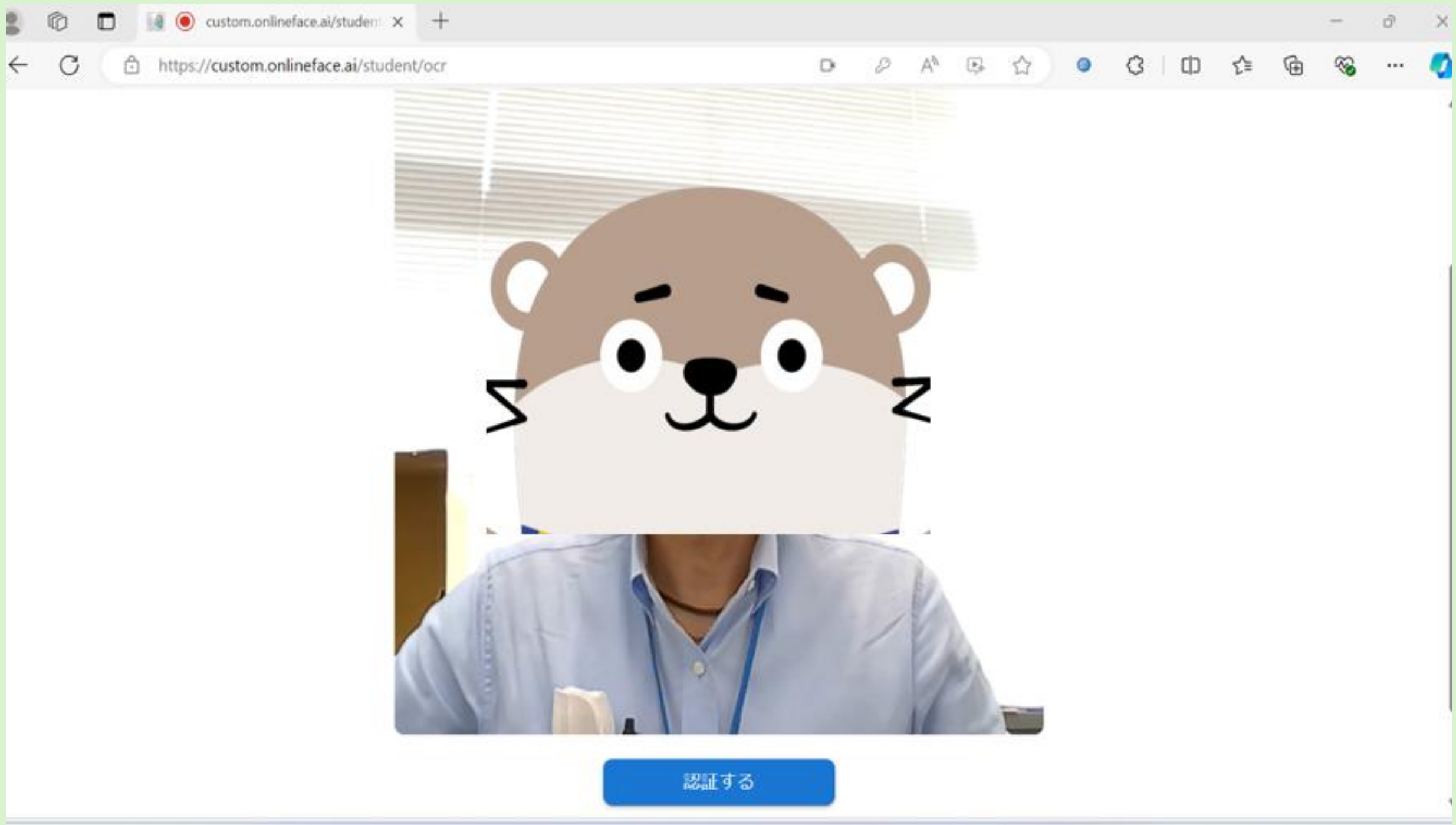
本人認証（その１８）

アップロードした本人認証書類との本人認証を行います。お申し込みに使用している**PC**、スマホ等の内蔵カメラ又は外付けウェブカメラを選択してください。



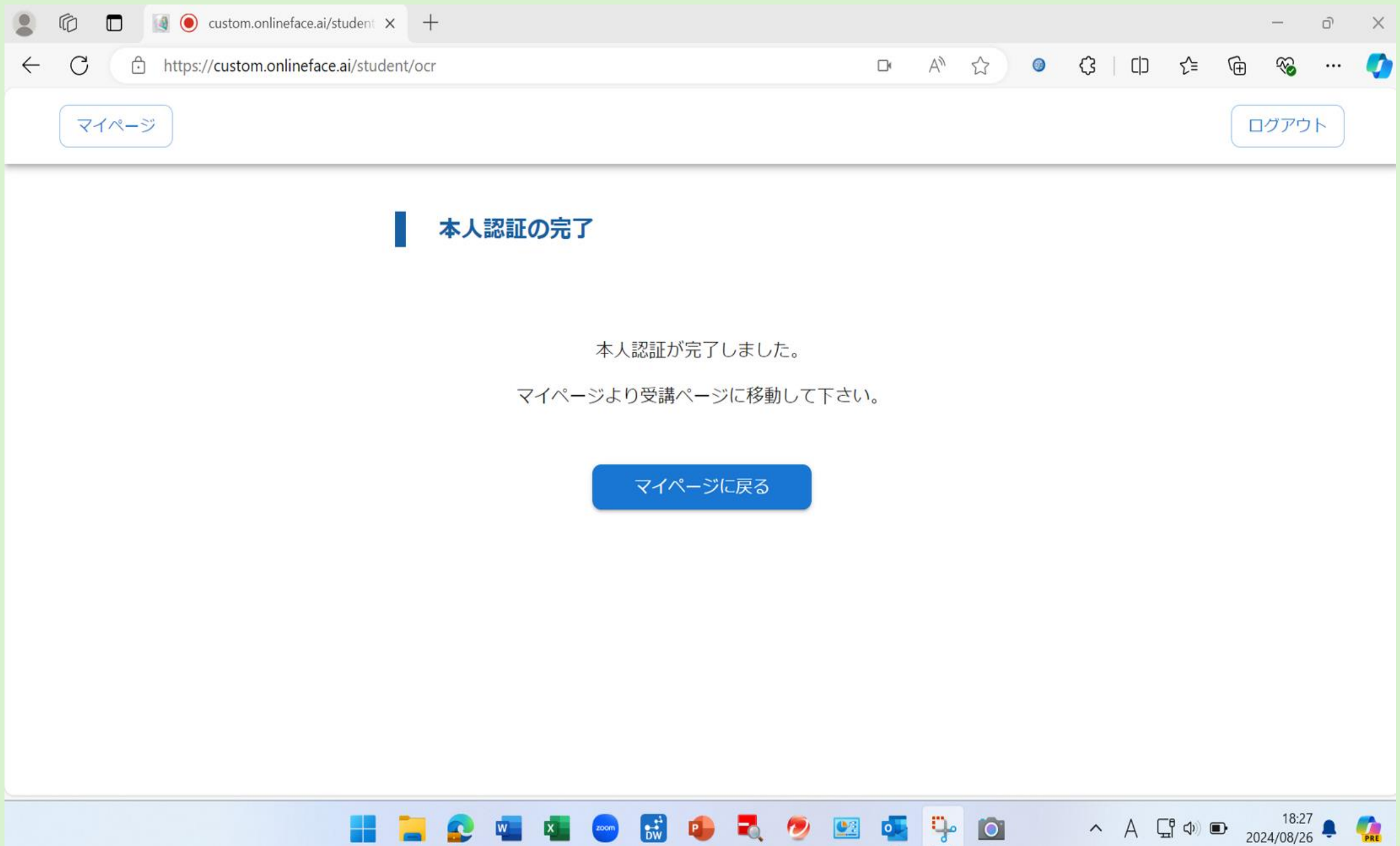
本人認証（その１８）

PC等内蔵カメラ又は外付けウェブカメラで撮影した画像と本人認証書類画像を認証します。



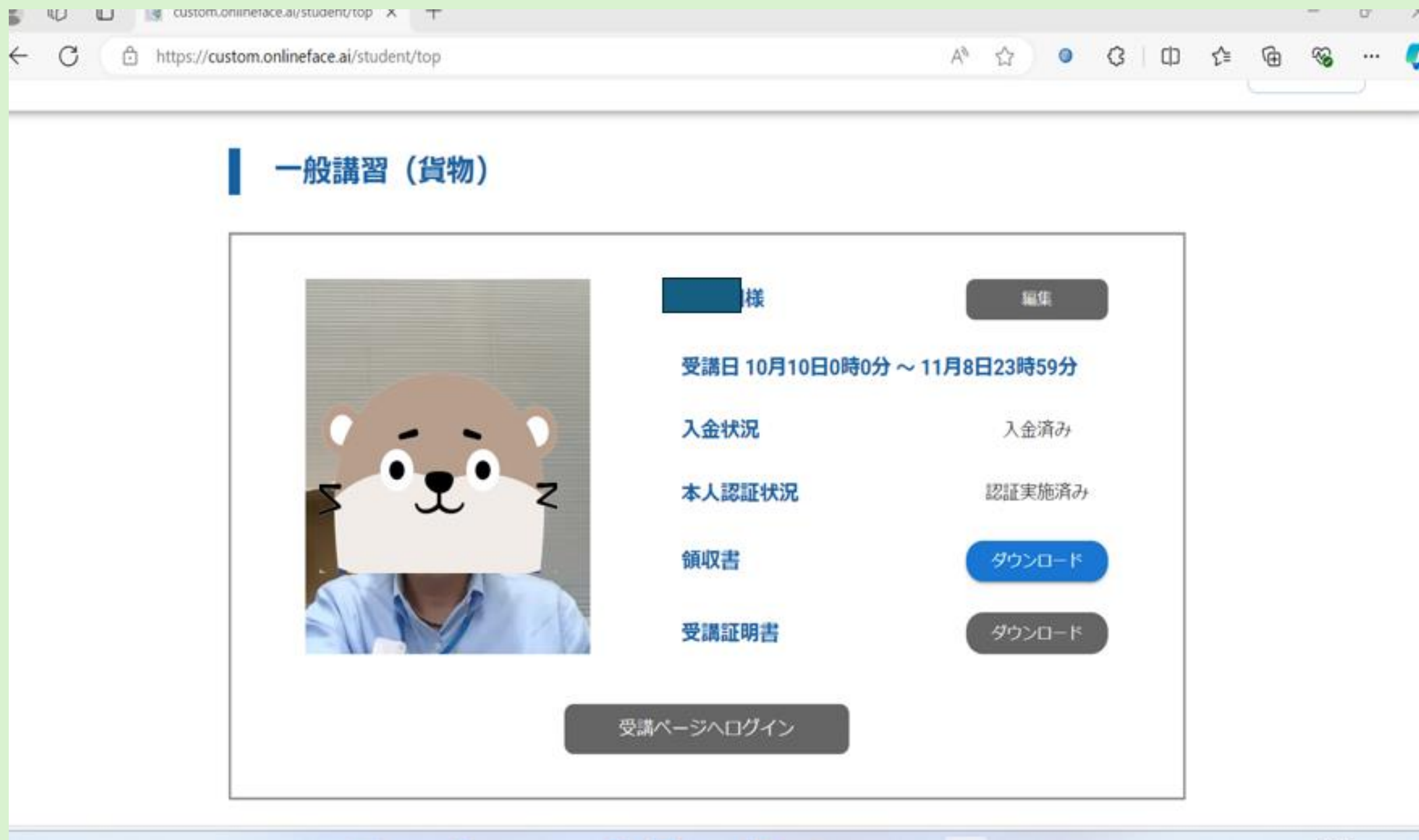
本人認証（その１９）

認証が完了すると本人認証の完了画面が表示されます。マイページに戻ってください。認証に失敗した場合は、本人確認書類、本人写真の再撮影等を含め、繰り返し認証をお願いします。



本人認証（その20）

マイページに、撮影したご本人の画像が掲載されます。受講中はこの画像を基に受講者との本人認証が自動的に繰り返し行われます。また、受講ページへのログインが可能となり、受講までの手続きが完了となります。



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://custom.onlineface.ai/student/top`. The page content is as follows:

- Header:** 一般講習（貨物）
- Profile Section:**
 - 
 - 姓:** [Redacted] [編集](#)
 - 受講日:** 10月10日0時0分 ~ 11月8日23時59分
 - 入金状況:** 入金済み
 - 本人認証状況:** 認証実施済み
 - 領収書:** [ダウンロード](#)
 - 受講証明書:** [ダウンロード](#)
- Footer:** [受講ページへログイン](#)

受講ページ

マイページから受講ページに進みます。受講期間はお支払い完了日から30日間となります。

←

🔄

🔒

https://custom.onlineface.ai/student/course

🔍

A

☆

🌐

⚙️

🖨️

🔖

👤

📧

...

🛠️

一般講習（貨物）

よくある質問

お知らせ一覧

2024/08/21 講習開催のご挨拶

2024/08/21 ナスバのご紹介

📅 受講状況：0%

タイトル	受講状況
第1編 令和4年中の交通事故の発生状況	未受講 受講する
第2編 事故の背後にある要因とその対策	未受講 受講する