

平成 27 年 6 月 12 日
独立行政法人自動車事故対策機構

個人情報の漏洩に関するお詫び

独立行政法人自動車事故対策機構
理事長 鈴木 秀夫

この度、当機構福岡主管支所において、運行管理者等基礎講習の受講予約をされた方の情報が記載された書類を FAX により誤送信した事案が判明いたしました。

皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事態を招かないよう、個人情報の適切な管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

平成 27 年 6 月 10 日、福岡県内の運送事業者様より「インターネットにより運行管理者等基礎講習の予約をしたが予約確認書が自社で印刷できない。」とのお申出があり、当機構において予約確認書を印刷し、当該運送事業者様へ FAX 送信しようとした際、FAX に登録されていた新聞各社様への「一括送信ボタン」を誤って押してしまったことから、当該運送事業者様に送付すべき予約確認書が新聞各社 11 社 15 部署に送信されてしまいました。

誤送信した当日に新聞社様からお申出があり、誤送信の事実が判明いたしました。誤って FAX 送信された予約確認書には、1 名の受講者氏名・生年月日・事業者名・営業所名・所在地・連絡先電話番号・FAX 番号・基礎講習受講日が記載されておりました。

2. お客様への対応

誤送信先の新聞各社様、基礎講習のご予約をいただいていた運送事業者様及び受講者様に謝罪させていただくとともに、誤って送信された予約確認書を全て回収させていただきました（一部の新聞社様ではご配慮により裁断機による処分を行っており、その状況について当機構の担当者が確認をいたしました。）。

3. 今後の対応

当機構におきましては、今回の事態を真摯に受け止め、今後このような事態が生じないよう、書類を FAX 送信する際のルールを見直して徹底するとともに、職員の個人情報保護意識を更に高め、再発防止に取り組み、お客様情報の保護の一層の徹底を図ってまいります。

以上

〈本件に対するお問い合わせ先〉

独立行政法人自動車事故対策機構

安全指導部 指導講習担当（下田・嶋田）

TEL : 03 - 5608 - 7598