

平成 27 年 7 月 21 日
独立行政法人自動車事故対策機構

インターネット適性診断システムの通信障害に関するお詫び

独立行政法人自動車事故対策機構
理事長 鈴木 秀夫

平成 27 年 7 月 18 日（土）に通信障害が発生し、お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

通信障害により当機構のインターネット適性診断システム（i-NATS）をご利用いただいている、認定機関様・契約事業者様・貸出機器ご利用事業者様において i-NATS による診断並びに適性診断のインターネット予約が、午前 5 時 29 分から午後 3 時 12 分までの間実施できなくなりました。

現在はインターネット適性診断システム（i-NATS）、適性診断のインターネット予約ともに復旧し、通常どおり稼働しております。

通信障害が発生した原因は、インターネット適性診断システムのサーバを保管しているデータセンタ内で NTT コミュニケーションズの「通信用光ケーブルの曲り」でした。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに通信障害が発生いたしました原因を早急に究明し、再発防止策に努めてまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

〈本件に対するお問い合わせ先〉

独立行政法人自動車事故対策機構

安全指導部 適性診断担当（下田・嶋田）

T E L : 0 3 - 5 6 0 8 - 7 5 9 8